

20
23



Resumen Ejecutivo

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

TRANSFORMAR EL PLANETA
CON ENERGÍA RENOVABLE

- 01 SÓLO
EN RENOVABLES
- 02 GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD
Y DOBLE MATERIALIDAD
- 03 MEDIOAMBIENTE
- 04 SOCIAL
- 05 GOBERNANZA
- 06 FINANCIACIÓN
SOSTENIBLE
- 07 COMPROMISO CON
LA COMUNIDAD
- 08 RESUMEN DE
DATOS ANUAL

01



SÓLO EN
RENOVABLES

Transformar el planeta con energía renovable

Sólo en renovables

ACCIONA Energía es el mayor operador energético global¹ dedicado en exclusiva a las energías renovables sin vinculación ni herencia histórica con las tecnologías de origen fósil.

Cuenta con una consolidada presencia geográfica y tecnológica y una trayectoria de más de 30 años, solo en renovables. Con 13,5 GW de energía 100 % limpia, la compañía tiene presencia en 25 países de los 5 continentes. Posee una identidad única como empresa diversificada e integrada en toda la cadena de valor de la energía renovable, que abarca el desarrollo, la financiación, el aprovisionamiento, la ingeniería y construcción, la operación y mantenimiento, y la comercialización y venta de electricidad y servicios energéticos.

La compañía cuenta con una sólida plataforma de activos de generación eléctrica renovable, que totaliza 13.521 MW, de los que el 69 % son tecnología eólica, 22 % solar fotovoltaica, 6 % hidroeléctrica, 1,4 % de almacenamiento, y la capacidad restante de plantas de biomasa y energía termosolar. Un 43% de la potencia se encuentra en España, y el resto en el ámbito internacional, distribuida en Estados Unidos, Canadá, México, Costa Rica, Chile, Perú, Portugal, Italia, República Dominicana, Hungría, Polonia, Croacia, Ucrania, India, Vietnam, Australia, Sudáfrica y Egipto. Además, la compañía opera en Francia a través de una empresa de eficiencia energética y tiene proyectos en desarrollo en Australia, India, Estados Unidos y el Sudeste Asiático, entre otros.

Con esta potencia instalada, ACCIONA Energía fue capaz de producir 24,9 TWh, suficientes para abastecer con energía limpia a cerca de 7,8 millones de hogares.

1. Fuente: IHS Markit, excluyendo operadores de China.

CRECIMIENTO CONSOLIDADO

En el transcurso del año 2023, la empresa reafirmó su capacidad para consolidar y escalar su crecimiento a medio y largo plazo, al conseguir instalar 1,7 GW de nueva capacidad. Esta cifra más que dobla el crecimiento registrado en 2022 y refleja principalmente el crecimiento orgánico en Estados Unidos (plantas fotovoltaicas High Point, Fort Bend, Red-Tailed Hawk, y la instalación de almacenamiento Cunningham), Australia (parque eólico MacIntyre) y Canadá (parque eólico Forty Mile), así como nuevas inversiones en España, Perú y la República Dominicana.



- **Eólica:** ACCIONA Energía tiene un total de 9.387 MW en propiedad y ya es el séptimo operador mundial por capacidad eólica *onshore* instalada, excluyendo los operadores de China.

Entre otros hitos, en el 2023 se consiguieron pronunciados avances en la construcción del mayor complejo eólico de Australia (MacIntyre, 1 GW), además de la puesta en marcha del primer parque de la compañía en Perú (San Juan de Marcona, 136 MWp) y el inicio de la construcción de Forty Mile, un proyecto eólico de 280 MW en Alberta (Canadá), con potencial expansión.



- **Solar fotovoltaica:** ACCIONA Energía se posiciona hoy en día como un actor internacional relevante en energía solar fotovoltaica, con 2.951 MW en propiedad. 2023, entre otros hitos, supuso la puesta en marcha de plantas fotovoltaicas en Estados Unidos por un total de casi 1 GW (High Point 127 MWp, Fort Bend 317 MWp, Red-Tailed Hawk 464 MWp), en República Dominicana (Calabaza 58,16 MWp) y en España (Bolarque 50 MWp).



- **Hidroeléctrica:** ACCIONA Energía tiene una sólida experiencia en esta tecnología, operando 74 centrales hidroeléctricas en propiedad, ubicadas en diversas cuencas fluviales de España con una capacidad conjunta de 868 MW. Incluye una central hidráulica de bombeo de 89 MW, una tecnología de almacenamiento de gran valor como sistema gestionable de respaldo.



- **Renovables térmicas:** ACCIONA Energía ya cuenta con 61 MW en tres plantas de biomasa pioneras en España y 64 MW en una planta termosolar en Estados Unidos. En 2023, la compañía inició la construcción de la planta de biomasa de Logrosán (Extremadura) que, a partir de 2025, comenzará a producir energía, evitando la emisión de más de 165.000 toneladas anuales de CO₂ a la atmósfera.



- **Venta de energía:** ACCIONA Energía ha sido reconocida por BloombergNEF por tener una de las carteras más grandes de acuerdos de suministro de energía a largo plazo (PPAs) en todo el mundo. En 2023, destaca la firma de un PPA de 15 años de duración con Stanwell, la compañía eléctrica estatal de Queensland (Australia) que incluye toda la producción de la planta fotovoltaica de Aldoga, nuevos acuerdos con Fortia en España para el suministro de toda la energía generada en seis parques eólicos durante 10 años; y la ampliación del contrato con Amazon en Estados Unidos, entre otros.

ACCIONA
Energía lidera
las principales
tecnologías
energéticas
renovables
e integra
soluciones de
descarbonización
eficiente



- **Almacenamiento de energía:** En 2010, la compañía completó con éxito la primera instalación europea de energía solar fotovoltaica con almacenamiento en baterías y, hoy en día, es reconocida como pionera en la integración en red de almacenamiento en plantas eólicas y fotovoltaicas.

En 2022 adquirió una cartera de más de 1 GW de almacenamiento de energía en baterías en Estados Unidos y un proyecto, Cunningham (190 MW), que entró en operación en 2023 como el mayor proyecto de baterías de Texas.



- **Hidrógeno verde:** En España y Portugal la *joint venture* ACCIONA Plug avanza en la materialización de su cartera de proyectos, entre los que destaca 'Valle H2V Navarra', una planta de producción de hidrógeno verde a escala industrial en los terrenos adyacentes a la planta de biomasa de Sangüesa, con un electrolizador de 25 MW.

También en el 2023, la compañía promovió *Acciona Nordex Green Hydrogen* para desarrollar proyectos de hidrógeno verde en zonas de alto recurso energético. Esta *joint venture* entre ACCIONA, ACCIONA Energía y Nordex, tiene el objetivo de producir 0,5 millones de toneladas de hidrógeno verde anuales en el horizonte de los próximos diez años, y cuenta ya con emplazamientos para desarrollar proyectos en Estados Unidos, América Latina y África.



- **Eficiencia energética:** La compañía diseña e invierte en soluciones que optimizan y reducen el consumo energético de clientes públicos y privados. En 2023 la compañía realizó la gestión energética de más de 5.000 instalaciones en casi 50 países para clientes, equivalente a 1 GWh de consumo energético anual. Gestiona, además, más de 50.000 puntos de iluminación de Ayuntamientos y plantas industriales.



- **Recarga de vehículos eléctricos:** Tras la adquisición de Cargacoches en 2021, ACCIONA Recarga ha crecido con solidez en el sector de recarga eléctrica en España, con foco estratégico en recarga urbana, interurbana y para empresas. El negocio supera ya las 500 ubicaciones firmadas u operativas. También destaca la *joint venture* que se firmó con Qwello en 2022 para el crecimiento en recarga urbana en España, que en 2023 presentó los primeros puntos de uso público en Alcobendas (Madrid).

En 2023, la compañía alcanzó un acuerdo con la empresa Cushman & Wakefield para instalar 172 puntos de recarga y se asoció con Ikea para impulsar la movilidad sostenible en España, a través de la instalación de 567 plazas con puntos de recarga públicos y privados en 16 de sus centros. Algunos de estos puntos serán de recarga bidireccional con tecnología Vehicle to Grid (V2G), un innovador sistema que permite recuperar la electricidad almacenada en las baterías para autoconsumo o para inyectarla de nuevo en el sistema eléctrico.



- **Autoconsumo:** En 2023 ACCIONA Energía adquirió la empresa española Solideo, para potenciar su negocio de autoconsumo para clientes residenciales y pymes, aprovechando sinergias con distintas áreas de negocio. Solideo instaló cerca de 2.400 instalaciones residenciales en 2022 y ofrece, además, baterías para almacenamiento eléctrico, puntos de recarga para vehículos eléctricos y sistemas de climatización por aerotermia.

En autoconsumo a mayor escala, entre otros hitos, en 2023 ACCIONA Energía ha instalado en Montesús (España) uno de los mayores sistemas a nivel mundial de riego alimentado por una planta solar, y ha firmado un acuerdo con un gran cliente industrial para una planta de autoconsumo de 48 MWp en Navarra (España), uno de los mayores proyectos de este tipo en Europa.



- **Nuevas soluciones energéticas y de economía circular:** La compañía se mantiene muy activa en el progreso de nuevos modelos de optimización de la generación renovable (como la hibridación o el *repowering*), ampliación de la oferta a clientes (como el autoconsumo y la generación *off-grid*), y el lanzamiento de nichos tecnológicos clave (como la flotante eólica y solar), además de nuevas soluciones de hidrógeno verde, almacenamiento, movilidad eléctrica y economía circular, siguiendo un plan de innovación basado en el estudio de las tendencias tecnológicas más avanzadas del sector.

ACCIONA Energía ha seguido apostando por la innovación en tecnología eólica flotante

En el año 2023, ACCIONA Energía finalizó su primera planta renovable híbrida, en Cuenca (España), con una nueva instalación fotovoltaica de 29,4 MW que se suma al complejo eólico existente de 36 MW. También en 2023 la compañía fue adjudicataria de fondos del Programa de Proyectos Estratégicos de Recuperación y Transformación Económica (PERTE) del Gobierno de España, para la repotenciación de un parque eólico en Andalucía, tras la primera experiencia de repotenciación con El Cabrito (30 MW) en 2018, así como para la renovación medioambiental en minihidráulica, y para la inversión en una planta pionera de reciclaje de palas eólicas en Lumbier (Navarra), llamada *Waste2Fiber*. Esta planta se construirá de la mano del cluster *RenerCycle* –orientado al desarrollo de soluciones integrales de economía circular de energía eólica, en el que se participa junto con otros 10 socios del sector– para procesar cerca de 6.000 toneladas de material al año.

Por otro lado, en 2023 ACCIONA Energía también lanzó, conjuntamente con la firma de moda El Ganso, la comercialización de las primeras zapatillas con suela de pala eólica reciclada, conteniendo fibra de vidrio de aerogenerador, y ha avanzado en el desarrollo de un nuevo proyecto de almacenamiento sostenible a partir de baterías de segunda vida de vehículos eléctricos. Este año, la empresa valorizó el 97 % de sus residuos gracias a sus programas de economía circular y redujo el consumo de agua un 2 % respecto al año anterior, entre otros muchos avances en materia de sostenibilidad.

Además, ACCIONA Energía ha seguido apostando por la innovación en tecnología eólica flotante de la mano de Eolink, *start-up* de la que es principal accionista y que ha desarrollado una plataforma piramidal que se orienta según la dirección del viento, maximizando su rendimiento. En 2023 se ha avanzado en la construcción del primer piloto a escala pre-comercial, que tendrá una potencia de 5 MW.

© [Más información](#) sobre el modelo de negocio de ACCIONA Energía en la página web.

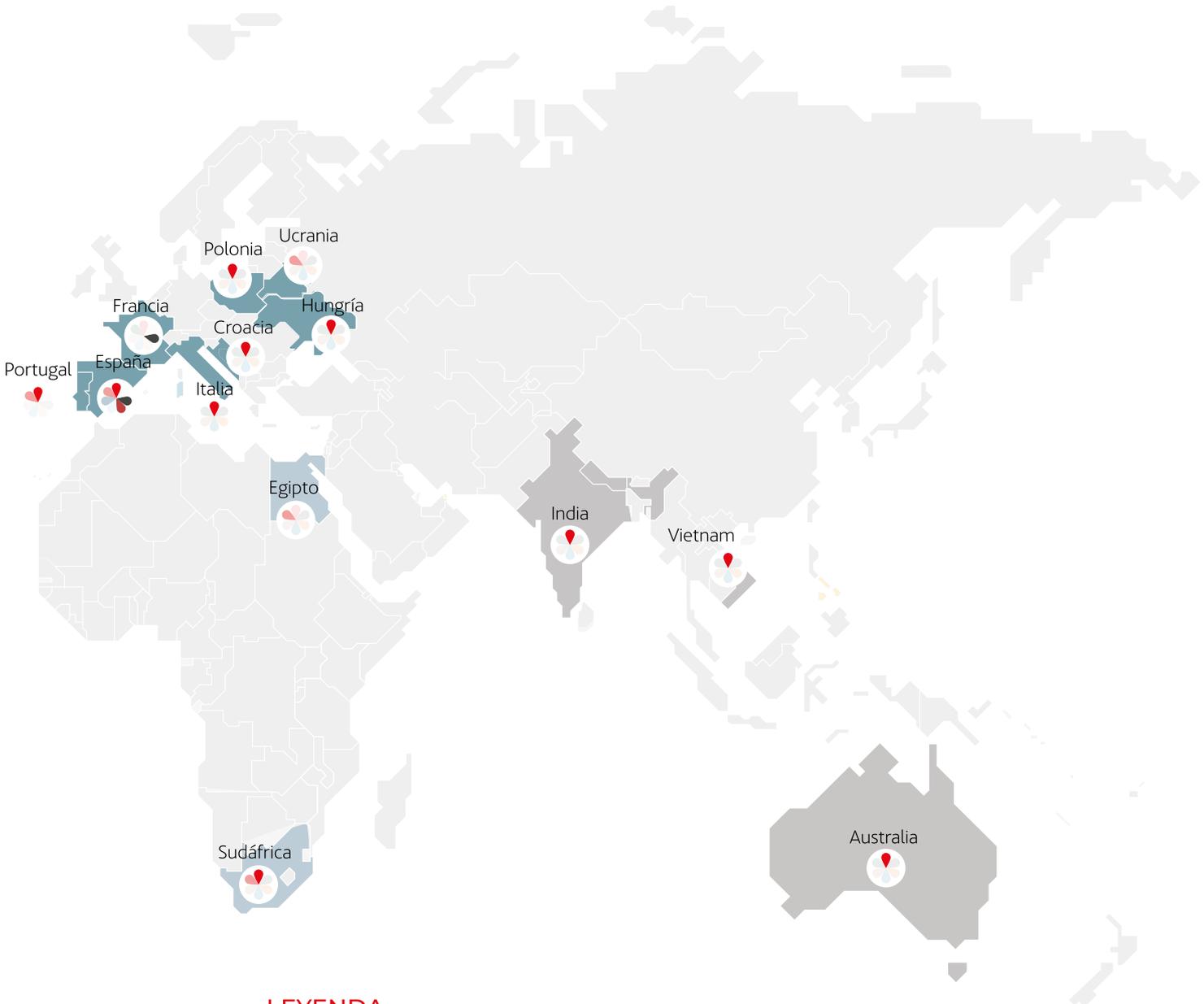
ACCIONA ENERGÍA EL MUNDO

Proyectos en seis tecnologías principales, con operaciones en 20 países de cinco continentes

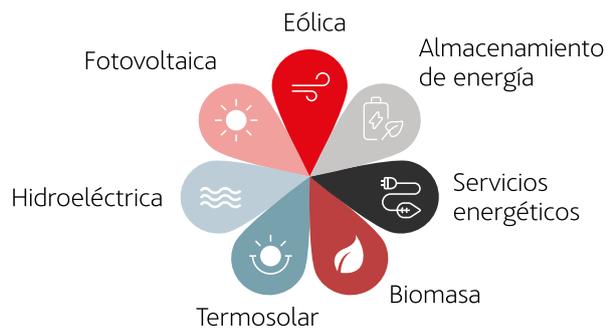
AMÉRICA



EUROPA / ÁFRICA /
ASIA / OCEANÍA



LEYENDA



Nota: La compañía presta contratos de servicios energéticos a empresas en España, Francia, Alemania, Austria, Polonia, Hungría, Reino Unido y México. Además, cuenta con proyectos renovables a gran escala adjudicados en Filipinas y Tailandia.

02



GOBIERNO DE LA
SOSTENIBILIDAD Y
DOBLE MATERIALIDAD

ACCIONA Energía creó en 2021 una Comisión de Auditoría y Sostenibilidad

Gobierno de la sostenibilidad

ACCIONA Energía creó en 2021 una Comisión de Auditoría y Sostenibilidad que sirve de instrumento y de apoyo al Consejo de Administración en la supervisión de la información contable, financiera y no financiera, de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad, de los servicios de auditoría interna y externa y de la gestión de riesgos. La Comisión se reúne, en función de sus necesidades, como mínimo cuatro veces al año.

FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA Y SOSTENIBILIDAD EN MATERIA ESG²

- Revisar periódicamente la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos no financieros.
- Supervisar y evaluar el proceso de elaboración, la integridad y la presentación al mercado de la información no financiera regulada, tanto anual como intermedia, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables, así como elevar sus informes al Consejo de Administración.
- Identificar y orientar las políticas, reglas, compromisos, objetivos, estrategia y buenas prácticas de sostenibilidad. Supervisar que los procedimientos de la sociedad en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y políticas fijadas.
- Identificar y orientar las políticas y reglas de gobierno corporativo antes de ser elevadas al Consejo de Administración. Vigilar el cumplimiento de estas políticas y reglas y de las normas internas de conducta que aplican a la compañía y al conjunto del grupo, velando al mismo tiempo porque la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.

2. Explicación completa de las funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad disponible en la web: [funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad](#)

PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2025

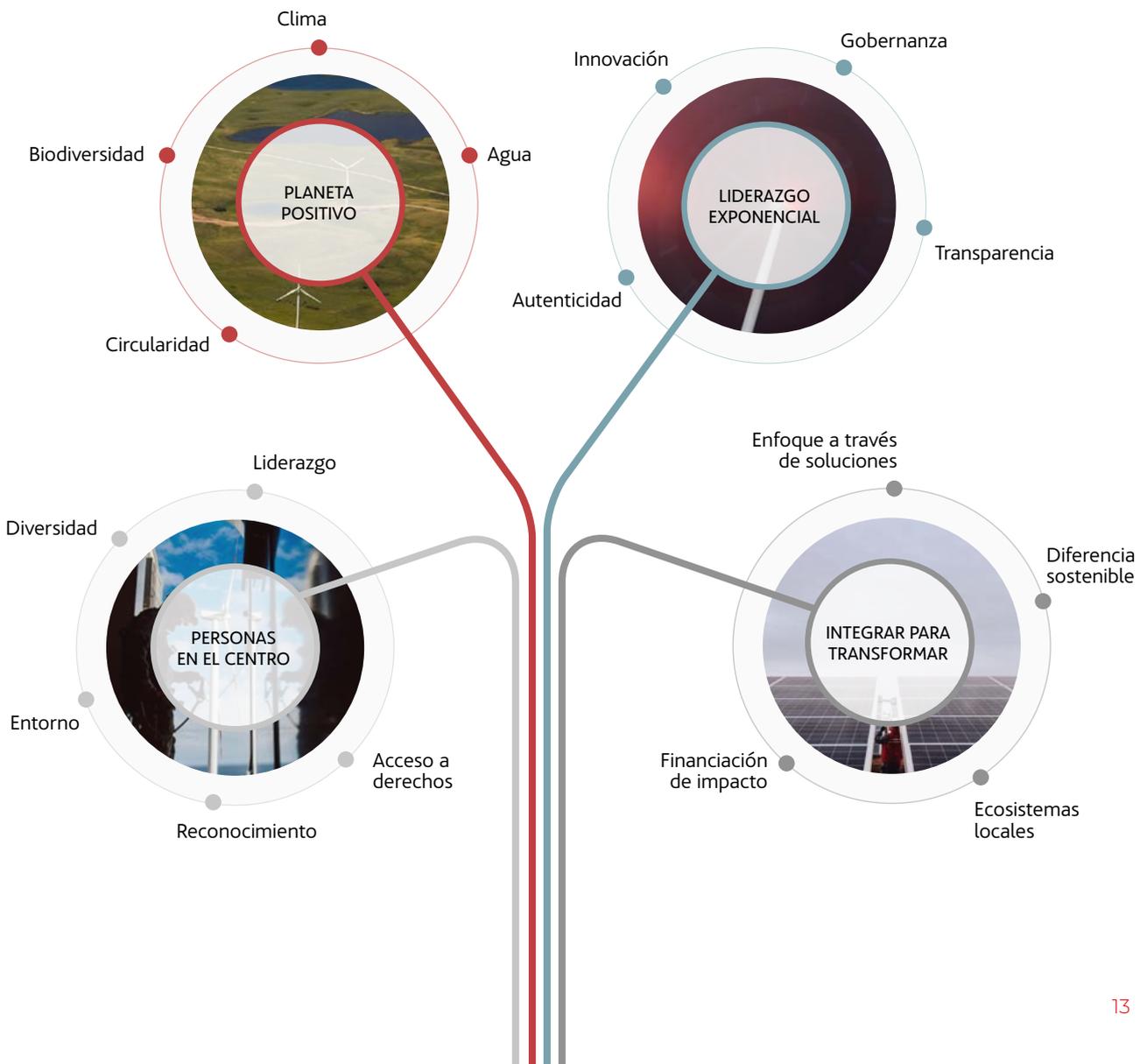
Desde 2010, la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través de Planes Directores de Sostenibilidad (PDS) con horizontes de cinco años. Las actuaciones y objetivos contenidos en estos planes se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

El propósito del PDS 2025 es impulsar a ACCIONA Energía a reimaginar las infraestructuras energéticas

El propósito del **PDS 2025** es impulsar a ACCIONA Energía a reimaginar las infraestructuras energéticas. La compañía ofrece un modelo de soluciones integral para la descarbonización de la economía, mediante la producción de energía renovable, el almacenamiento de energía, la producción de hidrógeno 100 % verde, los servicios de eficiencia energética y la movilidad eléctrica. Adicionalmente, todos los proyectos de la compañía incorporan iniciativas innovadoras en materia social y ambiental, para aumentar el impacto positivo para las personas y el planeta.

Cada uno de los cuatro pilares del PDS 2025 tiene varias áreas de acción y un camino marcado para poder generar un impacto regenerativo al final del periodo establecido. Estos pilares son los siguientes:

© ÁREAS DE ACCIÓN DE LOS PILARES DEL PDS 2025

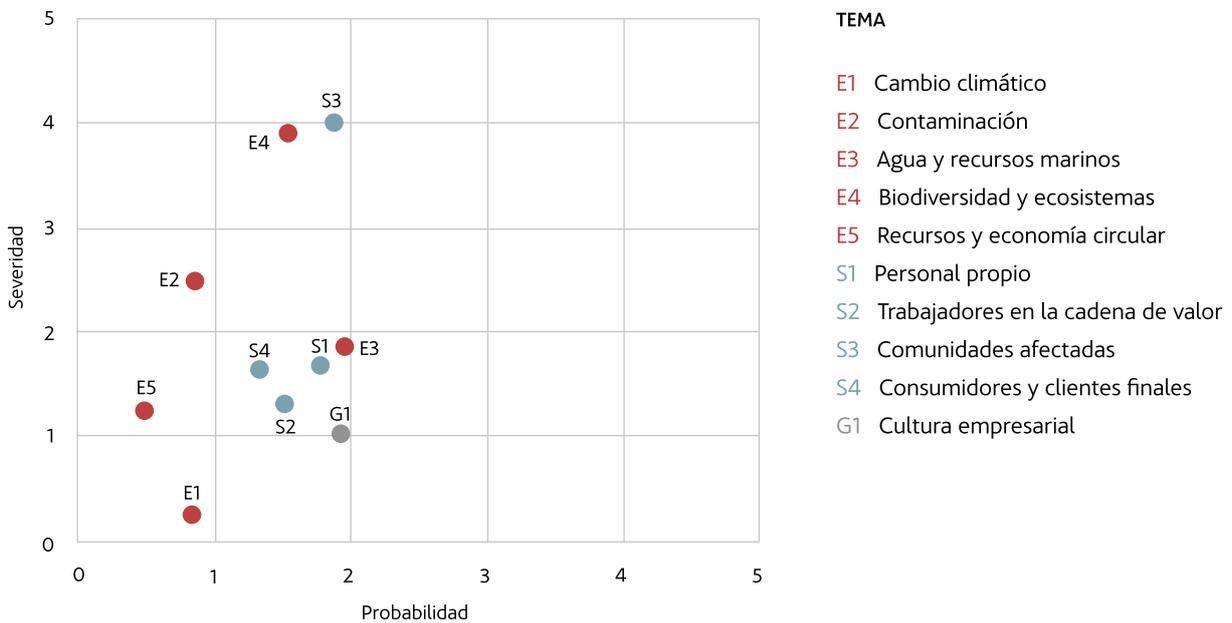


ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

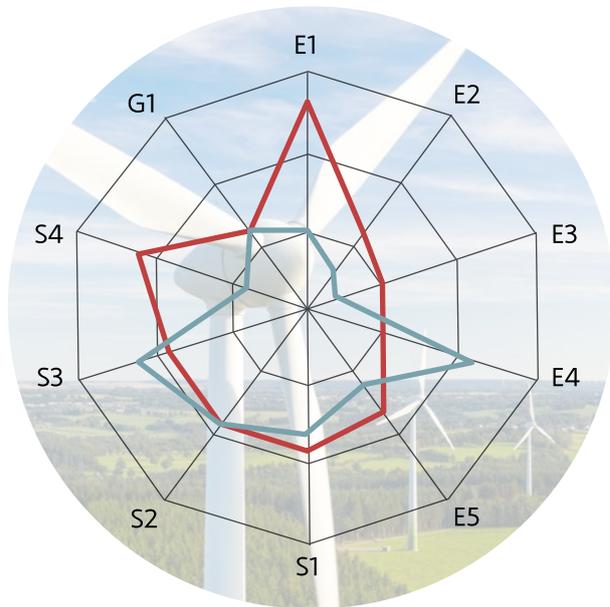
Por segundo año consecutivo, ACCIONA Energía ha elaborado este Informe y la información contenida, siguiendo los principios de doble materialidad en consonancia con la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD, por sus siglas en inglés). Este enfoque abarca tanto los impactos de la empresa en la sociedad y el medio ambiente como las potenciales implicaciones financieras de la sostenibilidad.

RESULTADOS DEL PROCESO DE DOBLE MATERIALIDAD 2023 DE ACCIONA ENERGÍA

⊙ MATERIALIDAD DE IMPACTO



© MATERIALIDAD FINANCIERA



— Oportunidades
— Riesgos

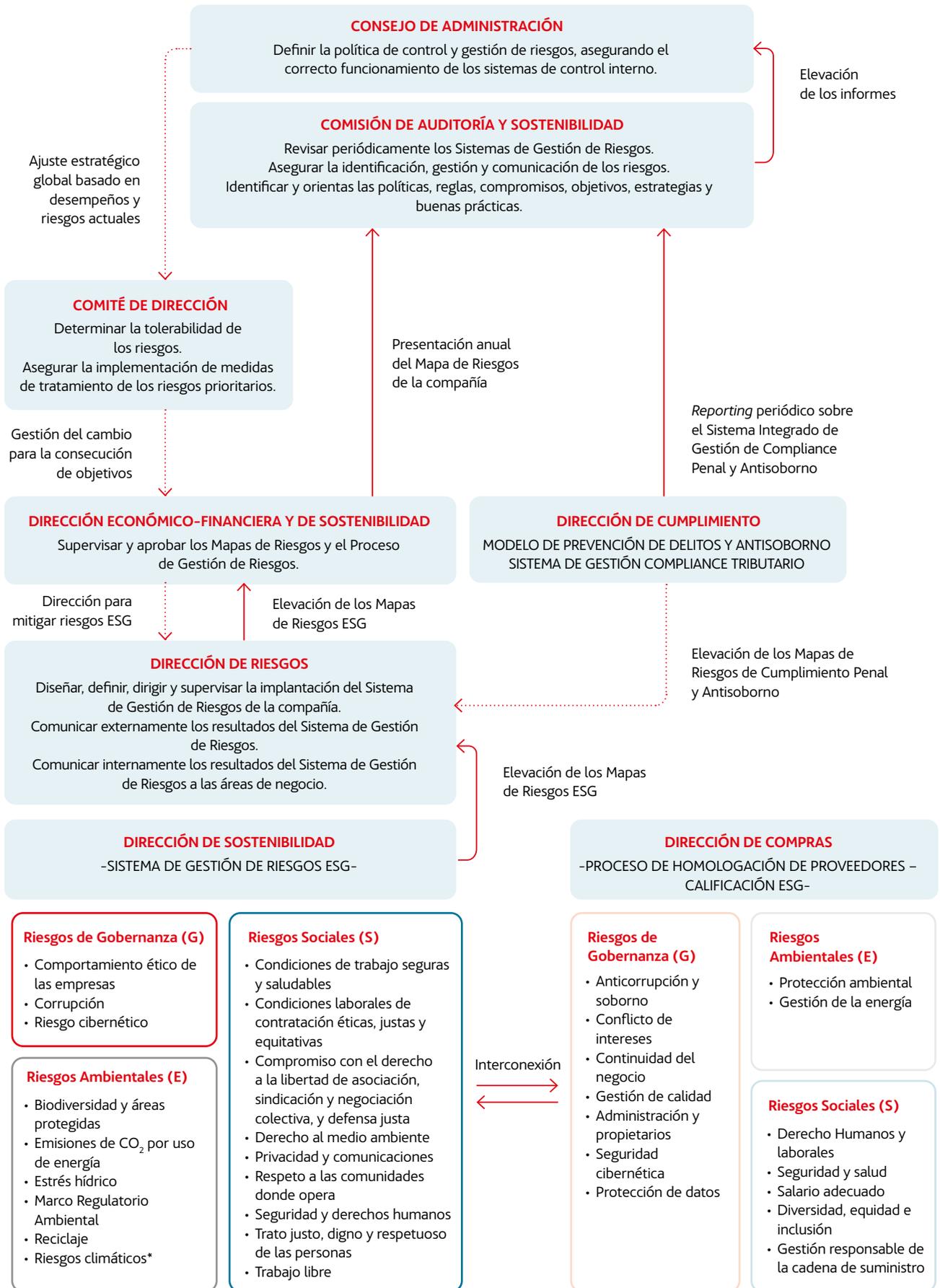
- E1 Cambio climático
- E2 Contaminación
- E3 Agua y recursos marinos
- E4 Biodiversidad
- E5 Recursos y economía circular
- S1 Personal propio
- S2 Trabajadores en la cadena
- S3 Comunidades afectadas
- S4 Clientes y consumidores
- G1 Cultura empresarial

A través de la gestión de riesgos se identifican, valoran y gestionan los eventos que potencialmente podrían impactar en la compañía y sus negocios

Gestión de riesgos no financieros

La gestión de riesgos es un proceso integrado en la gestión estratégica de ACCIONA Energía que impulsa el Consejo de Administración. A través de él se identifican, valoran y gestionan los eventos que potencialmente podrían impactar en la compañía y sus negocios. El proceso asegura el tratamiento y control adecuado de los escenarios de riesgo identificados, de tal manera que permanezcan dentro de un umbral de tolerancia aceptable para la organización.

⊙ FLUJO DE INFORMACIÓN DE LOS RIESGOS ESG



*Los riesgos medioambientales relacionados con el cambio climático están evaluados mediante procedimiento independiente.

03



MEDIOAMBIENTE

ACCIONA Energía ofrece soluciones para la emergencia climática, cuenta con un plan de descarbonización para sus propias actividades y las de su cadena de suministro e incorpora el análisis de riesgos y oportunidades asociadas al cambio climático en la toma de decisiones

Estrategia climática

La agenda climática de ACCIONA Energía se basa en tres ejes estratégicos que abarcan los compromisos e iniciativas de la compañía. Estos ejes buscan garantizar que la estrategia y el modelo de negocio sean compatibles con la limitación del calentamiento global a 1,5°C y contribuyan de manera significativa a tener un impacto positivo en el planeta.

ESTRATEGIA DE NEGOCIO ALINEADA CON LA TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES

ACCIONA Energía ha establecido el objetivo de que al menos el 95 % de su CapEx esté alineado³ con el objetivo de mitigación del cambio climático, según se definen en la Taxonomía europea de actividades sostenibles. La siguiente tabla muestra los porcentajes de alineamiento del CapEx, OpEx y ventas en 2023:

⊙ MITIGACIÓN CLIMÁTICA
REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2139

2023

		TOTAL	ELEGIBLE	ALINEADO (Sobre cifra elegible)	ALINEADO (Sobre cifra total)
CapEx	%	100 %	97,62 %	99,99 %	97,60 %
	€	3.376.821.173	3.296.303.810	3.295.864.671	3.295.864.671
OpEx	%	100 %	92,67 %	98,24 %	91,04 %
	€	132.631.667	122.907.951	120.747.861	120.747.861
Ventas	%	100 %	57,49 %	97,24 %	55,91 %
	€	3.547.468.726	2.039.589.936	1.983.260.689	1.983.260.689

*Cifras redondeadas

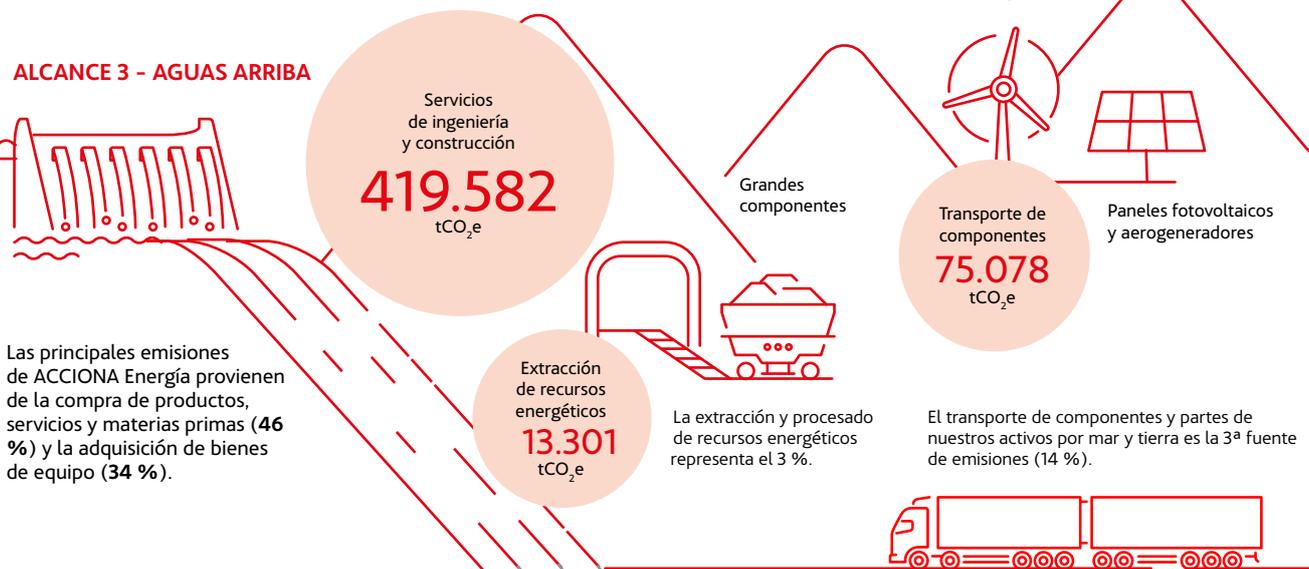
SENDA DE DESCARBONIZACIÓN

ACCIONA Energía cuenta con una ambiciosa hoja de ruta basada en la consecución de objetivos de reducción de emisiones alineados con la iniciativa global *Science Based Targets (SBTi)*, compatibles con el *Business Ambition 1,5°C* para evitar un incremento de temperatura media global por encima de los 1,5°C.

3. Alineamiento sobre cifra elegible

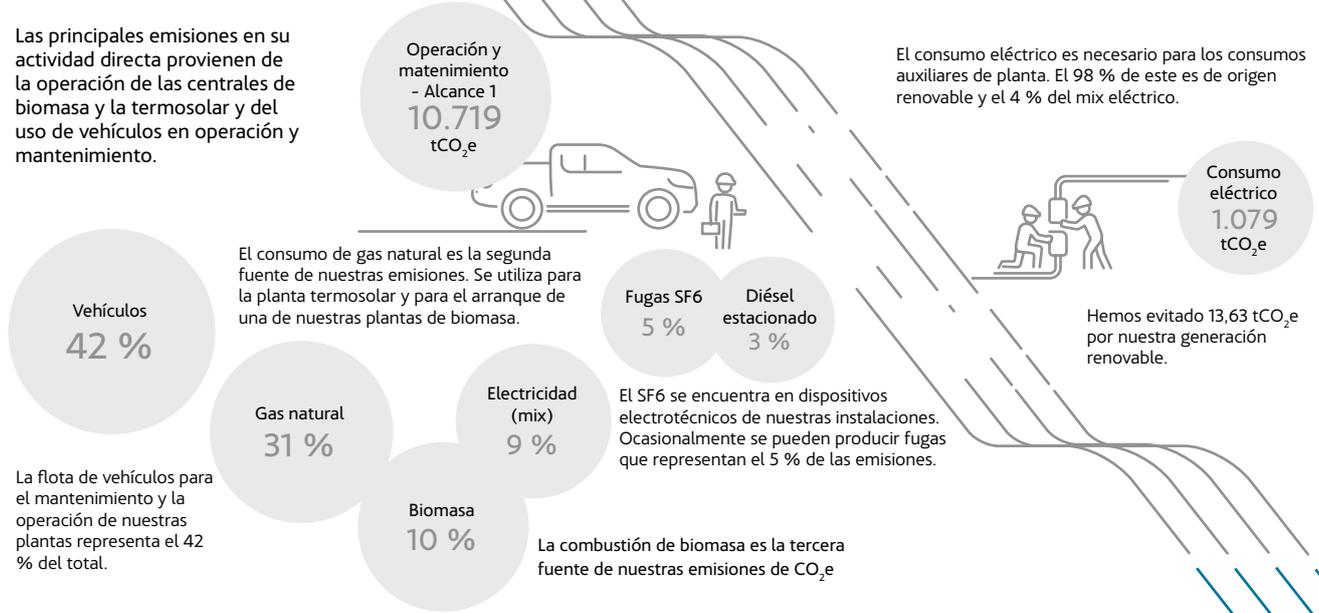
ORIGEN DE LAS EMISIONES DE ACCIONA ENERGÍA

ALCANCE 3 - AGUAS ARRIBA



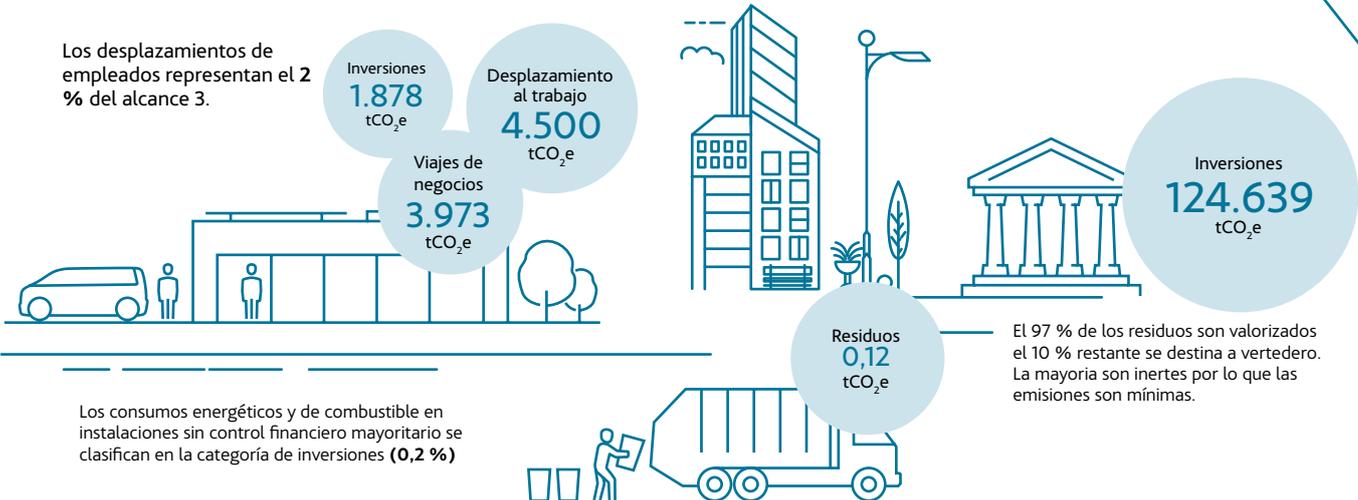
ALCANCE 1 Y 2 - AGUAS ABAJO

Las principales emisiones en su actividad directa provienen de la operación de las centrales de biomasa y la termosolar y del uso de vehículos en operación y mantenimiento.



ALCANCE 3 - AGUAS ABAJO

Los desplazamientos de empleados representan el 2 % del alcance 3.



ACCIONA Energía tiene el objetivo de alcanzar el Net Zero para 2040 en sus emisiones de alcance 1 y 2 (*market-based*) y para 2050 en sus emisiones de alcance 3

OBJETIVOS Y MÉTRICAS CLIMÁTICAS

La senda de descarbonización establece una reducción del 60 % de las emisiones directas (alcance 1) y de las derivadas del consumo de electricidad (alcance 2 – *market-based*) para 2030 (términos absolutos). En el caso de las emisiones de Alcance 3 se establece una reducción del 47 % en 2030 (términos absolutos). Ambos objetivos emplean como referencia la cifra de emisiones de 2017.

ACCIONA Energía, a través de su matriz ACCIONA, se adhirió en 2021 a la iniciativa *The Climate Pledge* (TCP). La compañía reforzó su compromiso Net Zero en 2022, marcando el objetivo en alcanzar el Net Zero para 2040 en sus emisiones de alcance 1 y 2 (*market-based*) y para 2050 en sus emisiones de alcance 3. La absorción de las emisiones residuales generadas se realizará mediante soluciones basadas en la naturaleza.

La estrategia de descarbonización tiene cuatro pilares fundamentales:

1. Monitorización, a través del **Presupuesto de carbono**, del cumplimiento de los objetivos de descarbonización para los proyectos que cubren el 90 % de la huella de carbono y que deben reducir anualmente, como mínimo, un 4,6 % de sus emisiones.
2. El cálculo del **Weighted Average Carbon Intensity (WACI)** para determinar la intensidad de carbono respecto a los ingresos.
3. La implantación de un **precio interno al carbono** a partir del cual se constituye el **fondo de descarbonización**, que financia aquellos proyectos más eficientes en términos de abatimiento de emisiones.
4. La implantación de un sistema de **incentivos ligados a objetivos de descarbonización**, mediante la inclusión de objetivos de reducción de emisiones en la retribución variable.

ACCIONA Energía cumple con la senda de descarbonización de la compañía y en consonancia con su objetivo basado en la ciencia (SBT) para 2030

EVOLUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 (tCO₂e)

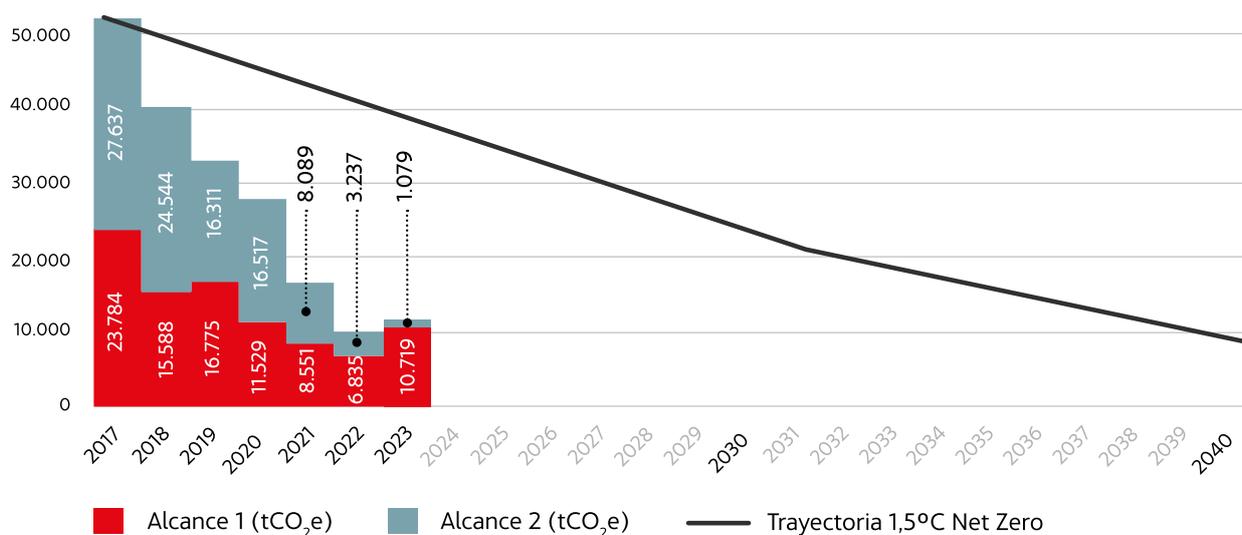
En 2023, las emisiones de Alcance 1 de ACCIONA Energía alcanzaron las 10.719 tCO₂e y las emisiones de Alcance 2 *market-based* alcanzaron las 1.079 tCO₂e.

El total de emisiones de Alcance 1+2 de ACCIONA Energía representa un 77 % menos respecto al año base 2017 cumpliendo así con la senda de descarbonización de la compañía y en consonancia con su objetivo basado en la ciencia (SBT) para 2030. Por otro lado, las emisiones de Alcance 2 *location-based* fueron de 44.720 tCO₂e.

Ninguna actividad de ACCIONA Energía se encuentra regulada bajo esquemas que contemplen el uso de derechos de emisión.

El aumento de emisiones en 2023 para los alcances 1+2 viene dado mayoritariamente por la incorporación dentro del perímetro de los vehículos de flota, anteriormente considerados dentro del alcance 3.

El descenso en las emisiones de alcance 2 se ha producido por el aumento del consumo de electricidad renovable, que representa el 98 % del consumo total de electricidad.



ACCIONA Energía realiza un aprovechamiento eficiente del recurso hídrico, sin alterar sus condiciones, planteando iniciativas para minimizar el consumo, especialmente en países con estrés hídrico

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE Y EMISIONES EVITADAS

A cierre de 2023, ACCIONA Energía contaba con 13.526 MW de potencia renovable instalada, habiendo generado 24.894 GWh. Esta producción renovable ha evitado⁴ la emisión a la atmósfera de 13,6 millones de toneladas de CO₂e, 10.801 tNO_x, 27.630 tSO_x y 240 tPM₁₀.

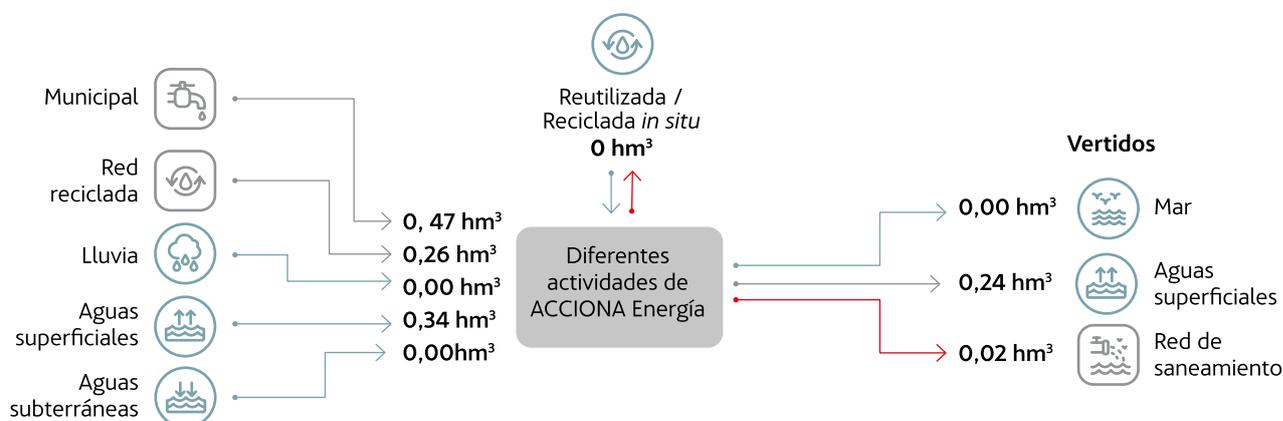
Uso eficiente del agua

El objetivo en materia de agua y recursos marinos de ACCIONA Energía, establecido en el Plan Director de Sostenibilidad 2025, se centra en el aprovechamiento del recurso hídrico y la reducción del consumo propio en aquellos países que se encuentran en situación de baja disponibilidad de recurso.

El volumen de agua empleada para consumo propio de ACCIONA Energía en países con estrés hídrico ascendió a 1.869 m³. ACCIONA Energía contaba en 2023 con un objetivo de reducción del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en países con estrés hídrico del 12 %. Esta reducción finalmente ha alcanzado un valor del 10 %.

CONSUMO DE AGUA

A continuación, se detallan las interacciones que tiene la compañía con el recurso hídrico:



4. Estas emisiones corresponden a las que se habrían dado si la producción de electricidad de ACCIONA Energía en cada país se hubiese generado mediante el mix eléctrico fósil.

ACCIONA Energía ha realizado un proyecto piloto consistente en la instalación de un Captador de Aguas Atmosféricas, también conocido como “atrapanieblas” en el parque eólico de Punta Palmeras. Se trata de una iniciativa que busca el autoabastecimiento de agua mediante el aprovechamiento de la humedad presente en la niebla. El dispositivo colocado, conocido como RAA (Recolector de Aguas Atmosféricas) es una evolución de los tradicionales atrapanieblas, pero su configuración permite una mayor eficacia de generación de agua, obteniendo en torno a 6.000 litros al año por equipo. El agua generada es de una pureza muy elevada al obtenerse de la propia humedad de ambiente.

En el caso del parque eólico Punta Palmeras, se han instalado tres equipos RAA, por lo que se generarán unos 18.000 litros al año, y el agua generada se utilizará para la revegetación de la zona.

Para proteger y regenerar la biodiversidad y los ecosistemas, ACCIONA Energía se enfoca en comprender las interconexiones entre los organismos vivos entre sí y con sus actividades, integrando las infraestructuras energéticas en cada contexto

Preservación de la biodiversidad y los ecosistemas

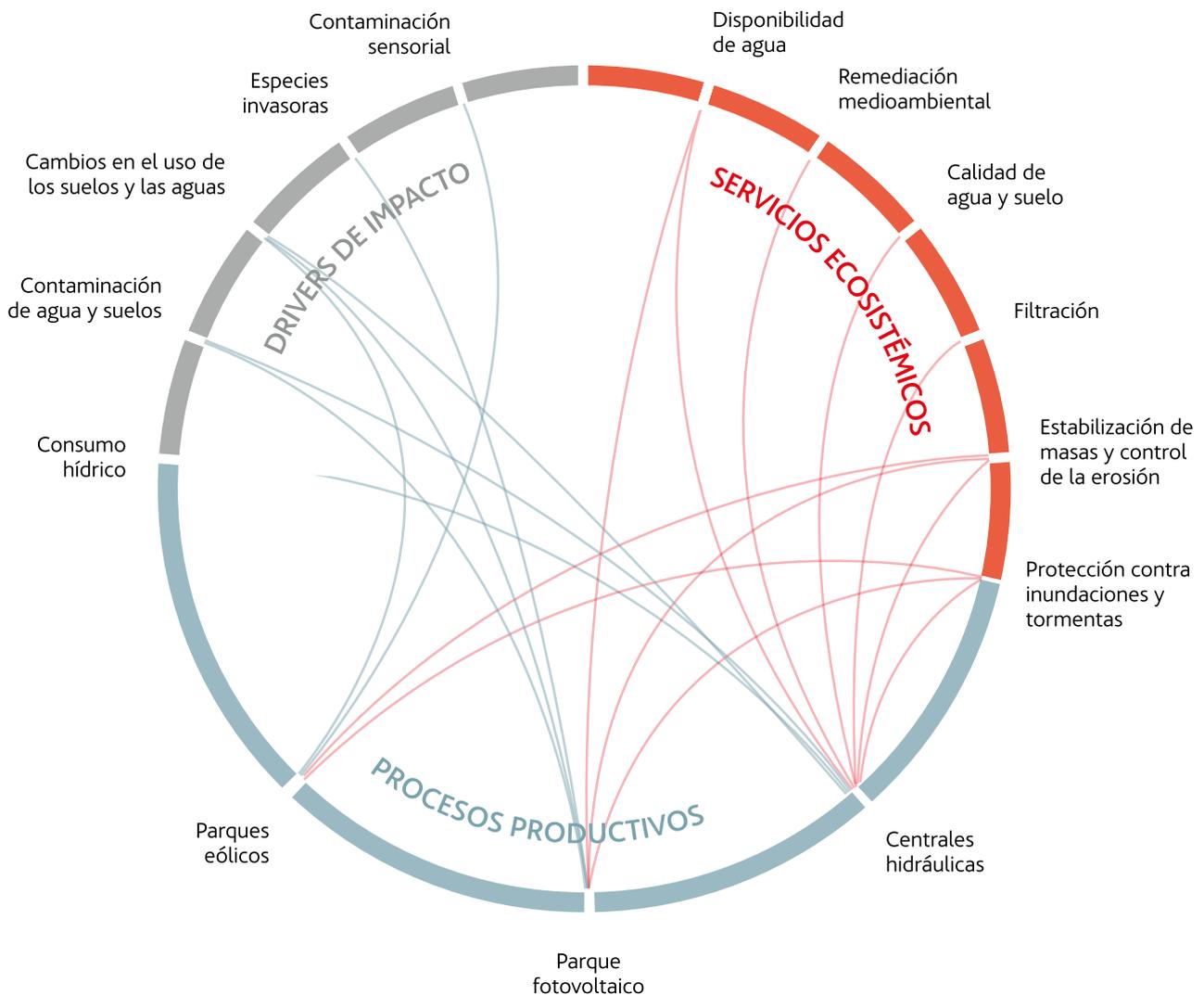
La humanidad está presenciando un declive global en la biodiversidad a una velocidad sin precedentes. Este fenómeno pone en peligro los servicios ecosistémicos que son fundamentales para el bienestar de nuestra sociedad y economía.

En respuesta a esta crítica situación, ACCIONA Energía ha adoptado una estrategia proactiva, con un firme compromiso hacia la consecución de objetivos ambiciosos: aspira a lograr *No Net Loss* en el mediano plazo y, posteriormente, el *Net Gain* o *Net Positive Impact* en la biodiversidad y los servicios ecosistémicos en el medio y largo plazo. Además, la compañía establece un objetivo claro de *No Gross Deforestation*, reconociendo la importancia crítica de minimizar la deforestación a nivel mundial.

ACCIONA Energía ha desplegado la metodología del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza (TNFD, por sus siglas en inglés). Este marco se articula a través de la metodología LEAP, fundamentada en cuatro pasos: *Locate* (localizar actividades y ecosistemas donde se producirán las actividades), *Evaluate* (identificar impactos y dependencias), *Assess* (analizar los riesgos y las oportunidades) y *Prepare* (comunicar resultados y reportar a inversores).

En 2023, para la realización de la fase *Evaluate* de la metodología LEAP, ACCIONA Energía utilizó la herramienta *ENCORE* (*Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure*), para analizar los servicios ecosistémicos cruciales para sus proyectos, permitiéndole identificar riesgos y oportunidades específicas. Esta iniciativa se aplicó a 60 proyectos relacionados con la producción de energía renovable mediante diversas fuentes (solar, eólica e hidroeléctrica).

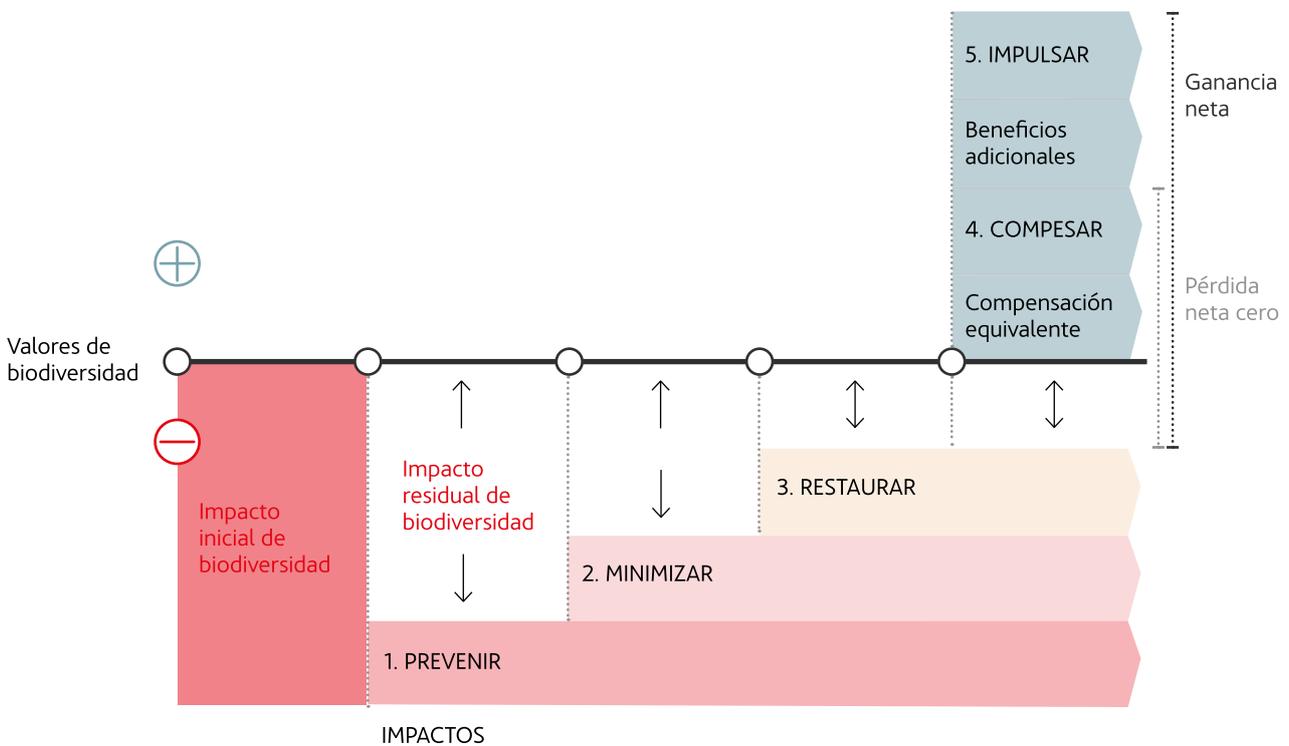
⊙ DISTRIBUCIÓN DE LAS DEPENDENCIAS E IMPACTOS PARA LAS DISTINTAS TECNOLOGÍAS MATERIALES



JERARQUÍA DE MITIGACIÓN

Los proyectos de ACCIONA Energía integran la jerarquía de mitigación a través de estudios específicos de identificación de impactos, además de llevar a cabo acciones de conservación, protección y restauración de los hábitats y ecosistemas que puedan verse afectados por sus instalaciones o de manera adicional a ellos.

ESQUEMA DE JERARQUÍA DE MITIGACIÓN



MÉTRICAS DE IMPACTO RELACIONADOS CON LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS

La compañía identifica las especies afectadas por sus instalaciones de acuerdo con la Lista Roja de Especies Amenazadas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, por sus siglas en inglés) y con los Catálogos Nacionales de Conservación. En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según esa Lista Roja de UICN. Además, se tienen en cuenta aquellas que, aunque no aparecen en dicha lista, sí se encuentran protegidas por Catálogos Nacionales.

CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	ABREVIATURA	Nº ESPECIES ¹
Extinto	EX	0
Extinto en estado silvestre	EW	0
En peligro crítico	CR	1
En peligro	EN	1
Vulnerable	VU	4
Casi amenazado	NT	1
Preocupación menor	LC	30
Datos insuficientes	DD	0
No evaluado	NE	0
Otros catálogos nacionales	-	31
TOTAL		68

1. Nº de especies afectadas en áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad.

Se han plantado un total de 127.398 unidades de especies arbóreas y arbustivas, de las cuales el 93 % son de carácter voluntario

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y OBJETIVOS

● Objetivo “No Gross Deforestation”

Las actuaciones de regeneración de hábitats, así como otros trabajos de integración paisajística o reforestación de zonas degradadas o desprovistas de vegetación que se realizaron en 2023 como medidas preventivas correctoras o compensatorias resultaron en un total de 8.660 unidades de especies arbóreas y arbustivas que representan unas 9,1 hectáreas restauradas.

Adicionalmente se avanzó en el cumplimiento del compromiso establecido en el Plan Director de Sostenibilidad sobre la plantación y monitorización del crecimiento de medio millón de árboles durante los cinco años de vigencia del PDS:

	2021	2022	2023	2024 ¹	2025 ¹
Árboles plantados de manera voluntaria	74.947	123.134	118.738	117.500	117.500

1. Cifra objetivo

En MacIntyre se ha desarrollado un plan de conservación de una especie vital de los ecosistemas de bosques y matorrales de Australia

● Objetivo “No Net Loss”

MACINTYRE Y LA TRASLOCACIÓN DE LA MACROZAMIA CONFERTA

El complejo eólico MacIntyre será la mayor instalación de energía renovable construida por ACCIONA Energía hasta la fecha, con una capacidad total de 923,4 MW y 162 aerogeneradores. Este proyecto ha iniciado, en colaboración con la universidad de Queensland, un plan de conservación e investigación de la *Macrozamia Conferta*.

Esta especie desempeña un papel vital en su hábitat natural como parte integral de los ecosistemas de bosques y matorrales de Australia, proporcionando alimento y refugio para diversas especies de animales, contribuyendo a la biodiversidad local. El plan consiste en la localización, descripción, traslocación y mantenimiento de más de doce mil ejemplares de estos arbustos.

ACCIONA Energía se compromete con la protección de la biodiversidad participando en planes de apoyo a especies amenazadas, entre otras acciones

● Objetivo “Net Gain”

PLAN DE REFORZAMIENTO DE POBLACIONES DE ESPECIES AMENAZADAS

El compromiso de ACCIONA Energía con la protección de la biodiversidad se manifiesta, entre otras acciones, con la participación en planes de apoyo a poblaciones de especies amenazadas. El milano real (*Milvus milvus*) es una rapaz que habita en zonas abiertas con áreas arboladas. En España está incluida en el Catálogo Nacional de Especies Amenazadas, como especie en peligro de extinción.

ACCIONA Energía está participando en un Plan de Reforzamiento de la población del milano real en el Parque Natural de Cazorla, Segura y Las Villas. El objetivo del proyecto es la creación y establecimiento de nuevas parejas de milano real en la región andaluza, ayudando a promover poblaciones nuevas y reforzando la escasa población existente en el parque nacional.

ACCIONA Energía impulsa la adopción de un enfoque de circularidad radical, lo que implica el aprovechamiento de recursos en un ciclo continuo de uso, permitiendo maximizar su utilidad sin rebasar la capacidad de regeneración del planeta

Circularidad radical

ACCIONA Energía, integra y explora soluciones circulares en sus operaciones. Estas soluciones abordan la adquisición de materiales reciclados o reutilizados, la prevención para minimizar la generación de residuos, la innovación para la reutilización de sus residuos como materias primas para otras industrias y el desarrollo de programas para la extensión de la vida útil de sus activos mediante el uso de modelos predictivos que permiten optimizar la operación y mantenimiento.

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2025, ACCIONA Energía se ha propuesto incrementar los esfuerzos en el ámbito de la economía circular reduciendo a la mitad la cantidad de residuos no valorizados respecto de 2020, además de duplicar el porcentaje de recursos renovables y/o reciclados que la compañía consume.

La compañía reutiliza o recicla el 97 % de los residuos que genera, a través de iniciativas englobadas en su estrategia de circularidad, como el aprovechamiento de escorias de las plantas de biomasa o el desarrollo de proyectos innovadores para el reciclado de palas de aerogenerador. A continuación se reflejan las iniciativas más destacadas en 2023 en economía circular:

RECICLADO DE PALAS DE AEROGENERADOR

ACCIONA Energía y RenerCycle han anunciado la construcción de Waste2Fiber, una planta de reciclado de palas eólicas en Lumbier (Navarra), que estará operativa en 2025. Este proyecto, que proporcionará empleo a más de 100 personas, empleará una tecnología propia de tratamiento térmico para reciclar materiales compuestos presentes en las palas de aerogeneradores, preservando las propiedades de las fibras de refuerzo y transformándolas en materias primas secundarias de alto valor.

La construcción de la planta comenzará en la primera mitad de 2024, con una capacidad de procesado de 6.000 toneladas de material al año.

APROVECHAMIENTO DE ESCORIAS DE BIOMASA EN AUTOPISTAS

ACCIONA Energía ha finalizado un proyecto piloto innovador, integrando escorias de biomasa de su planta de Sangüesa en la reconstrucción de un camino agrícola de 365 metros de longitud y 5 metros de anchura, como parte de las obras de la variante de Logroño (A-68), reemplazando la capa de suelo "seleccionado" por una de igual grosor compuesta por este material sostenible. Esta aplicación demostró la viabilidad de sustituir el suelo natural por escorias, que proporcionan alta capacidad de soporte y rigidez a la carretera.

04



SOCIAL

ACCIONA Energía sitúa a las personas en el centro de su propuesta empresarial

Foco en las personas

“PEOPLE” es la estrategia global definida por la compañía para situar a las personas en el centro, vinculando el propósito de la compañía con el desarrollo de sus empleados, proveedores y comunidades en las que opera. Se compone de cinco pilares fundamentales -el reconocimiento del mérito, la diversidad y la inclusión, el entorno de trabajo transformador, el liderazgo y el acceso a derechos- con unos objetivos claramente definidos y con el mismo nivel de importancia que los objetivos económicos, operacionales, medioambientales o de gobernanza.

© PLANTILLA GLOBAL Y DIVERSA

ACCIONA ENERGÍA ESTÁ FORMADA POR
3.099 PERSONAS

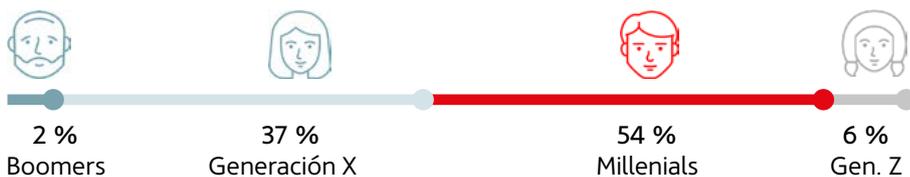
Diversidad e impacto local



Diversidad de género



Diversidad generacional



Discapacidad



ACCIONA Energía la componen 3.099 personas de 53 nacionalidades en los 20 países en que la compañía opera. Es un talento diverso que permite abordar los problemas y desafíos con perspectivas diferentes y adaptadas al contexto local.

© DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA
POR PAÍS

PAÍSES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
España	1.426	429	1.855
México	209	75	284
EE.UU	207	40	247
Australia	149	82	231
Chile	108	50	158
Francia	30	25	55
Sudáfrica	37	19	56
India	38	4	42
Brasil	10	9	19
Portugal	21	11	32
Perú	11	6	17
Italia	16	6	22
Polonia	13	8	21
Ucrania	5	4	9
Canadá	8	1	9
Rep. Dominicana	5	3	8
Costa Rica	3	2	5
Colombia	2	1	3
Egipto	4	2	6
Hungría	1	1	2
Croacia	10	6	16
Singapur	2	0	2
TOTAL GENERAL	2.315	784	3.099

ACCIONA Energía es un empleador de calidad, potenciando la identificación temprana del talento, el desarrollo de los empleados y un sistema de compensación basado en el mérito

IMPULSOR DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO SOCIAL

ACCIONA Energía destaca como un empleador de calidad, apostando por la empleabilidad sostenible, la identificación temprana de talento, la inversión en el desarrollo de los empleados y la oferta de oportunidades de movilidad interna tanto a nivel nacional como internacional, ofreciendo un sistema de compensación y beneficios adecuado y adaptado al contexto local, basado en el mérito y alineado con los principios de la compañía; todo ello enmarcado dentro de una gestión transparente y responsable.

ACCIONA Energía implanta procesos eficientes para la captación del mejor talento, garantizando la igualdad y diversidad en los procesos de selección. La compañía ha establecido controles internos robustos para evitar la prolongación innecesaria de contratos temporales, mediante sistemas de alerta para la renovación de contratos.

⊙ EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL (%)

	2022		2023	
	TEMPORAL	FIJO	TEMPORAL	FIJO
COLECTIVOS				
Directivos y mandos	0,3 %	23,3 %	0,90 %	99,10 %
Técnicos	2,9 %	45,5 %	5,89 %	94,11 %
Soportes	0,1 %	3,7 %	3,96 %	96,04 %
Operadores	0,5 %	23,7 %	1,22 %	98,78 %

Nota. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

ACCIONA Energía mantiene un sólido compromiso con el empleo estable y de calidad, con más del 95 % de los contratos indefinidos. Este enfoque subraya la visión de la compañía de ser un catalizador de crecimiento y generar un impacto positivo en las comunidades donde opera.

MARCA COMO EMPLEADOR: TOP EMPLOYER

ACCIONA Energía ha renovado la certificación *Top Employer*, que reconoce a la compañía como una de las mejores empresas para trabajar en España, Canadá, Estados Unidos, Brasil, México, Australia, Sudáfrica y Chile, además de la obtención del sello continental en Norteamérica. Asimismo, Además, en 2023 la compañía ha conseguido por primera vez esta certificación en Perú

La Política de Derechos Humanos garantiza la igualdad de oportunidades y rechaza cualquier forma de discriminación

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La Política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA Energía es un componente crucial del modelo de gestión de personas de la compañía, reforzando los compromisos con el desarrollo de un talento diverso, el trato respetuoso, la igualdad de oportunidades y la promoción de la cohesión social. Esta Política, junto con la Política de Derechos Humanos y el Código de Conducta, garantiza la igualdad de oportunidades reales y rechaza cualquier forma de discriminación profesional por motivos de edad, raza, género, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, religión y opinión política, entre otros.

Con el objetivo de fomentar una cultura y un ambiente de trabajo más inclusivos, ACCIONA Energía desarrolla programas formativos en temas de igualdad, diversidad, inclusión, sesgos, no discriminación y multiculturalidad. Estos programas se ofrecen a través de diversos itinerarios formativos diseñados para abordar estos aspectos cruciales. Desde el inicio del III Plan Director de Sostenibilidad en 2021, se han impartido un total de 14.293 horas de formación, de las que 4.154 corresponden al ejercicio 2023.

Las redes internas de Diversidad e Inclusión son grupos liderados por trabajadores que fomentan un lugar de trabajo diverso, inclusivo y alineado con la misión, los valores, las metas y los objetivos de la compañía. El Comité Global de Diversidad e Inclusión aglutina estas redes internas que impulsan las buenas prácticas y conectan personas en los negocios y países. Su papel es escalar la estrategia global en diversidad e inclusión y trasladarla a la realidad local.

ACCIONA Energía mantiene un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos Laborales que establece los requisitos de seguridad y salud en todas las operaciones de la compañía y en toda su cadena de valor

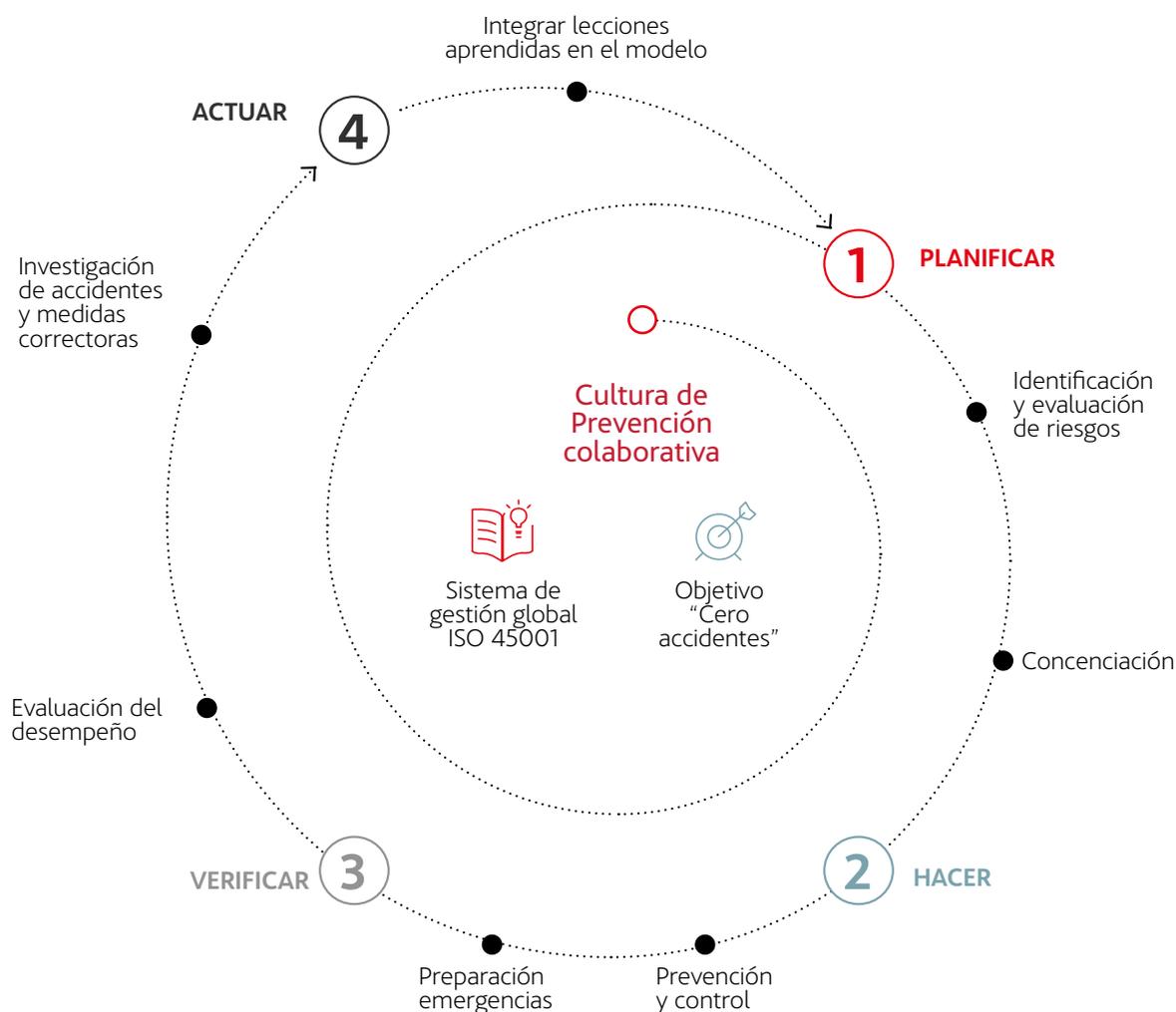
ENTORNOS SEGUROS

Para ACCIONA Energía interiorizar la cultura preventiva de seguridad y salud en todas las operaciones es crucial para garantizar entornos laborales seguros.

La Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales refleja el compromiso de ACCIONA Energía con el cuidado y la mejora continua de la seguridad y salud laboral, no solo para sus propios trabajadores sino también para aquellos de las empresas colaboradoras, asegurando así un ambiente de trabajo óptimo para todos. La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad supervisa el cumplimiento de los principios recogidos en esta política y de los objetivos definidos en el PDS en materia de Seguridad y Salud.

ACCIONA Energía mantiene un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos Laborales que establece los requisitos de seguridad y salud que deben tenerse en cuenta en cualquiera de sus sociedades y países y para toda su cadena de valor. En 2023 se ha mantenido la certificación para todas sus actividades conforme al estándar ISO 45001.

© SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE PRL



⊙ EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA

	PROPIOS				EXTERNOS			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
ACCIONA Energía	0,11	0,31	0,18	0,29	0,69	0,78	0,50	0,45

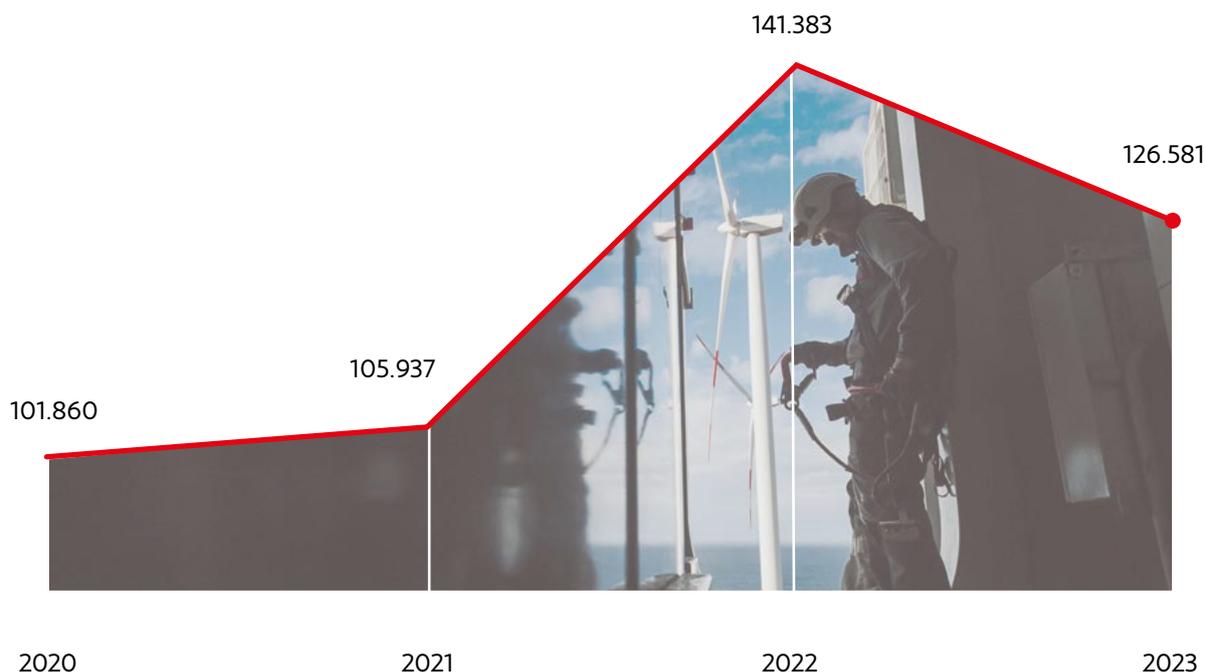
Índice de frecuencia: (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000.

La inversión en el desarrollo del talento es fundamental para la compañía, que ofrece diferentes programas e itinerarios formativos para sus empleados

FORMACIÓN PARA LA LOS RETOS DE LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

La inversión en el desarrollo de talento que permita a la compañía seguir siendo un actor clave en la transición energética es fundamental. Los programas de formación y desarrollo se orientan hacia el dominio de tecnologías emergentes, la excelencia técnica y la adopción de prácticas innovadoras que permitan rediseñar las infraestructuras energéticas hacia modelos más eficientes y con un mayor impacto positivo.

⊙ EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA POR EMPLEADOS DE ACCIONA ENERGÍA (HORAS)



UNIVERSIDAD ACCIONA

La Universidad ACCIONA es una institución interna dedicada a la formación y desarrollo continuo de todo el equipo de ACCIONA, con alcance global dentro de la organización y estructurada en cinco escuelas principales:

Business School: Escuela de Negocios interna, que cuenta con varios programas desarrollados e impartidos junto a universidades de prestigio como el *IE Business School* o la Universidad Politécnica de Madrid.

Focused Programs: Esta escuela cuenta con 4 programas especializados, con objetivos diversos, como impulsar la carrera de mujeres, fomentar habilidades de liderazgo en los managers o mejorar las capacidades para la gestión y dirección de proyectos.

Academias Técnicas: Escuelas centradas en desarrollar a los empleados en competencias clave dentro de las áreas técnicas y/o funciones críticas para mejorar su desempeño.

Open Programs: Están diseñados para todos los empleados para el desarrollo continuo y la creación de un entorno de trabajo inclusivo y enriquecedor.

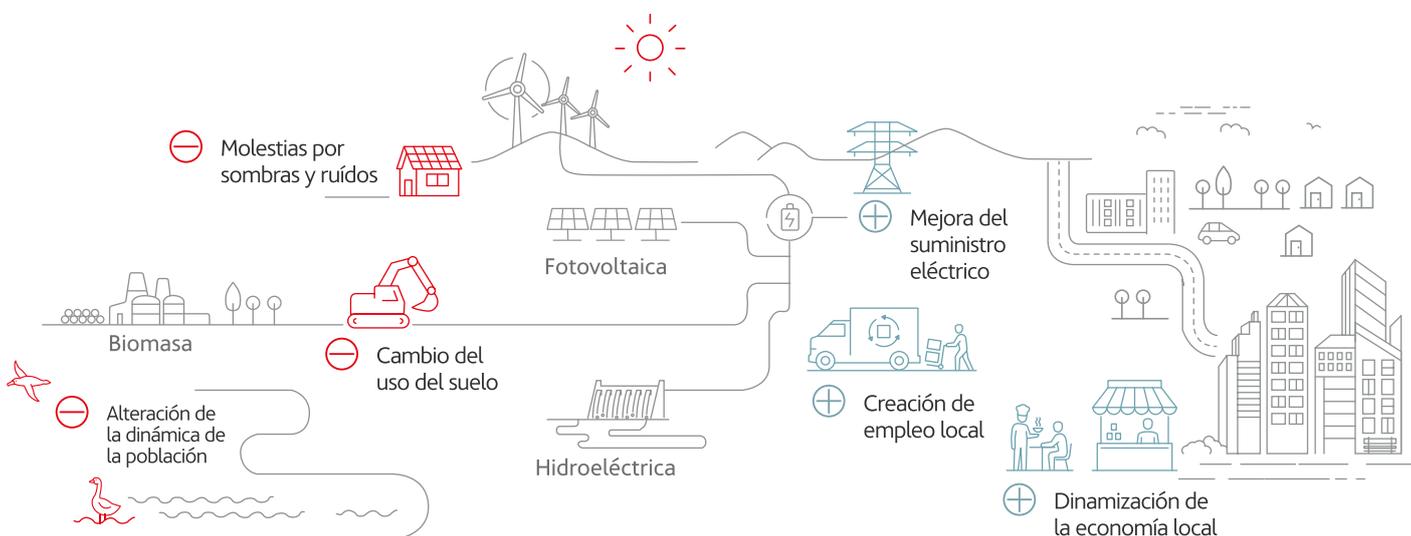
Mandatory Programs: Centrados en Código de Conducta, Compliance, Igualdad, Diversidad e Inclusión, Seguridad y Salud, Sostenibilidad y Seguridad de la Información.

La compañía trabaja con una visión de permanencia en el largo plazo, manteniendo un diálogo continuo con la comunidad para la creación de valor en el territorio

Generando valor para las comunidades

ACCIONA Energía aborda el diseño, construcción y operación de sus infraestructuras energéticas poniendo un especial énfasis en la comprensión del contexto local y en los desafíos sistémicos presentes. La empresa se esfuerza por asegurar que sus operaciones se integren en los entornos y comunidades locales, buscando maximizar el impacto positivo de sus proyectos. No obstante, ACCIONA Energía es consciente de que las comunidades dentro del área de influencia de sus proyectos y servicios pueden experimentar efectos derivados de sus actividades, especialmente los grupos más vulnerables. Por esta razón, la compañía considera la Gestión del Impacto Social como un componente estratégico esencial dentro de su modelo de negocio sostenible, para maximizar el impacto positivo de sus actividades.

⊕ PRINCIPALES IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS EN LAS COMUNIDADES



ACCIONA Energía cuenta, desde hace más de diez años, con una metodología de Gestión del Impacto Social que permite la identificación, análisis y gestión de las consecuencias sociales, intencionadas o no, tanto negativas como positivas, derivadas del desarrollo de un proyecto en una comunidad, así como, de gestión de la relación con las comunidades locales y otros grupos de interés.

© METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL (GIS)

Caracterización del riesgo social y asignación presupuestaria

Estudio del grado de riesgo social del proyecto desde la fase de oferta y en función del nivel de riesgo social, asignación de una partida presupuestaria para la futura gestión del impacto social del proyecto.



Evaluación social del proyecto

Análisis de las características sociodemográficas y económicas del área de influencia. Identificación y valoración de los impactos sociales positivos o negativos e intrínsecos del proyecto y elaboración de una propuesta de iniciativas sociales.



Implantación y seguimiento de iniciativa

Puesta en marcha de las iniciativas para reforzar los impactos sociales positivos y evitar o mitigar los negativos.



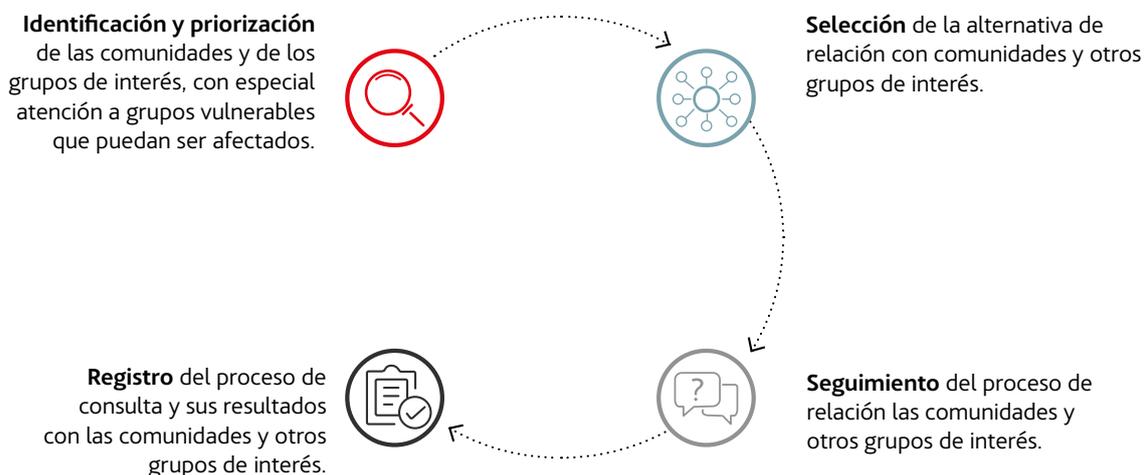
Comunicación y diálogo con las comunidades y otros grupos de interés

Identificación y comunicación con las comunidades locales y otros grupos de interés para informarles sobre el proyecto, sus principales impactos e iniciativas sociales.

Esta metodología incluye herramientas para establecer un proceso continuo de comunicación y diálogo con los grupos de interés, respetando la legislación aplicable en cada país y el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo sobre Pueblos Indígenas y Tribales sobre el derecho a un proceso de consulta previa, libre e informada.

Este proceso de comunicación y diálogo se estructura en 4 fases:

PROCESO DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO



Durante 2023, la metodología de Gestión de Impacto Social se ha implantado en 133 proyectos en 19 países, destacando, entre otros, las siguientes iniciativas:

OFICINAS DE ATENCIÓN COMUNITARIA. PERÚ Y AUSTRALIA

ACCIONA Energía ha fomentado la creación de Oficinas de Atención Comunitaria en distintos países donde opera. Estos espacios tienen como objeto garantizar el derecho de las personas de la comunidad del área de influencia de los proyectos a informarse, sugerir y/o reclamar acerca de las actividades que puedan producir impactos, positivos o negativos, en la dinámica de la comunidad. De esta manera, se invita a que los vecinos y vecinas participen de la vida del proyecto generando valor compartido. Estas experiencias han permitido una mejor comunicación con la comunidad, así como identificar temas prioritarios y encontrar un terreno de acción común. Durante el 2023, se han puesto en marcha Oficinas de Atención Comunitaria en Perú y Australia.

NORTHERN CAPE HONEY FARMER INCUBATOR, PLANTA FOTOVOLTAICA SHISHEN, SUDÁFRICA

Mediante la implantación de la metodología de Gestión de Impacto Social en el proyecto Planta Fotovoltaica Shishen, ACCIONA Energía ha desarrollado el Programa de Desarrollo Empresarial Northern Cape Honey Farmer Incubator. Esta iniciativa tiene como objetivo fomentar el desarrollo sostenible en las comunidades históricamente desfavorecidas de Olifantshoek, Kathu y Dibeng, dotándoles de herramientas para iniciarse como emprendedores en el sector de la apicultura y acompañándolos para que en el mediano plazo puedan operar de manera independiente como PYMEs. Esta iniciativa busca que los proyectos de emprendimiento local se vuelvan autosostenibles en el largo plazo. El programa tiene previsto crear 50 empleos, 10 cooperativas agrícolas principales, un depósito y una instalación de embotellado. Se espera que contribuya con 2 millones de rands sudafricanos al año (aproximadamente 100.000€) a la economía local a través de las ventas de miel. En 2023, el programa tuvo 54 participantes directos y además ha ampliado sus objetivos de impacto incluyendo la expansión a otros condimentos, como mermeladas y chakalaka, que también derivan de la producción de miel.

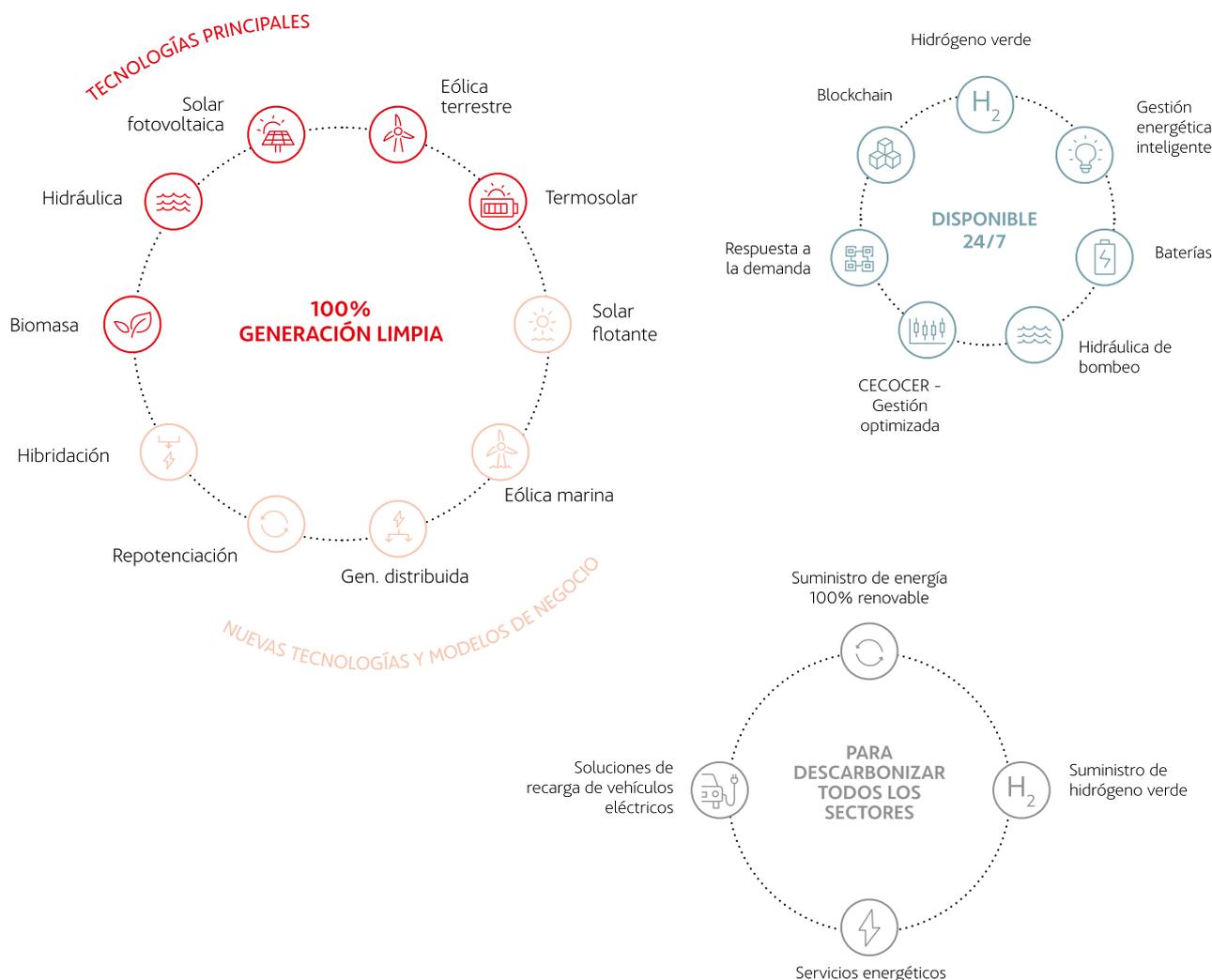
ACCIONA Energía ofrece a sus clientes soluciones para la descarbonización de sus actividades desde hace más de 30 años. Su excelencia técnica y su orientación al cliente, persiguen obtener la máxima satisfacción con los servicios y productos ofrecidos por la compañía

Calidad y excelencia

En el corazón de la estrategia de ACCIONA Energía se encuentra el compromiso inquebrantable con la sostenibilidad y la excelencia operativa, garantizando que las actividades de la empresa se alineen con la Política de Calidad y siguiendo el sistema de gestión de calidad certificado en ISO 9001, evitando impactos materiales negativos sobre las personas y el entorno.

ACCIONA Energía atiende a una amplia gama de clientes, abarcando tanto el segmento *business-to-business* (B2B) como *business-to-consumer* (B2C), a los que ofrece un completo conjunto de soluciones para su descarbonización, que comprenden desde el suministro de energía renovable hasta servicios energéticos o movilidad eléctrica.

⊙ SOLUCIONES PARA LA DESCARBONIZACIÓN



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

ACCIONA Energía considera la satisfacción del cliente como un elemento clave en su propuesta comercial y emplea diversas estrategias para evaluarla y mejorar la experiencia del cliente. Los indicadores de satisfacción se derivan tanto de medidas directas, como preguntar a los clientes sobre su satisfacción general o con procesos específicos, como de medidas indirectas, que incluyen indicadores de desempeño, cumplimiento de niveles de servicio, términos contratados y tasas de renovación.

⊙ EVOLUCIÓN DE LOS CLIENTES SATISFECHOS (%)

	2020	2021	2022	2023
Cientes satisfechos	99 %	100 %	100 %	99,6%

Los informes de satisfacción del cliente de ACCIONA Energía han demostrado niveles estables y elevados en los últimos años

Durante 2023, ACCIONA Energía aumentó significativamente el alcance de la recopilación de feedback de sus clientes, enviando un total de 7.500 encuestas en comparación con las 1.850 de 2022. La metodología más utilizada fue la llamada directa desde el Servicio de Atención al Cliente, seguida de formularios en línea enviados por correo electrónico, aunque estas últimas mostraron tasas de respuesta más bajas.

Los informes de satisfacción de ACCIONA Energía han demostrado niveles estables y elevados en los últimos años, con calificaciones promedio superiores a 8 sobre 10. En 2023, debido a la diversificación hacia clientes B2C, se obtuvo un mayor número de respuestas de encuestas de satisfacción, con calificaciones que oscilan entre 8 y 9 para clientes B2C.

05



GOBERNANZA

ACCIONA Energía cuenta con una estructura de gobierno que promueve una cultura empresarial ética y honesta, promoviendo la ejemplaridad en el desempeño de sus operaciones, incluyendo a toda su cadena de valor

Estándares que marcan la diferencia

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es misión del Consejo de Administración desempeñar sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispensar el mismo trato a todos los accionistas que se hallen en la misma posición y guiarse por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo, que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de la empresa en beneficio de los accionistas, procurando conciliarlo con los intereses legítimos de sus empleados, proveedores, clientes y restantes grupos de interés.

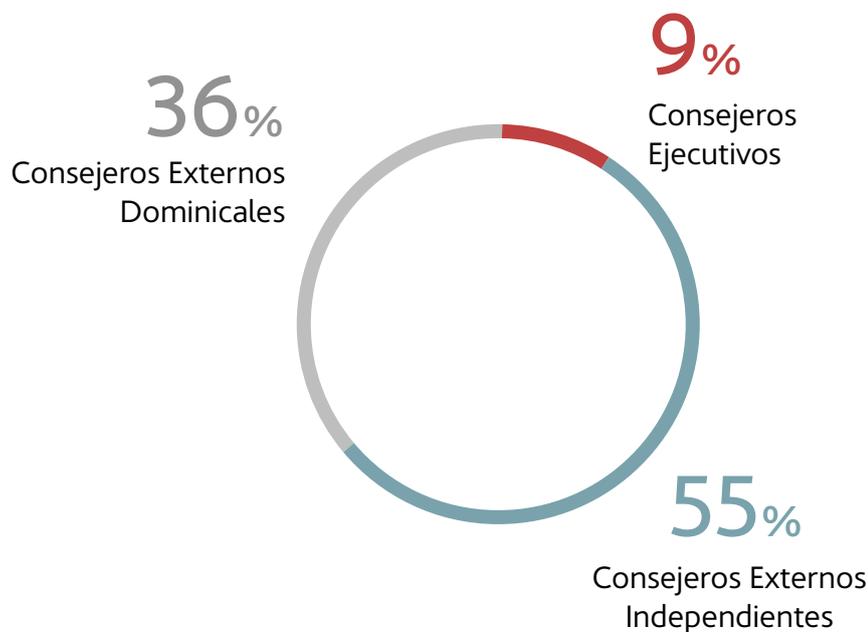
⊙ CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

MIEMBRO	Perfil	1.er nombramiento (año)	Comisiones del Consejo de Administración a las que pertenece
Don José Manuel Entrecanales Domecq	Presidente y Consejero Dominical	2021	
Don Rafael Mateo Alcalá	Consejero Ejecutivo	2021	
Don Juan Ignacio Entrecanales Franco	Consejero Dominical	2021	
Doña Sonia Dulá	Consejera Dominical	2021	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
Don Juan Luis López Cardenete	Consejero Independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (Presidente)
Doña Karen Christiana Figueres Olsen	Consejera Independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
Don Alejandro Mariano Werner Wainfeld	Consejero Independiente	2021	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)

MIEMBRO	Perfil	1.er nombramiento (año)	Comisiones del Consejo de Administración a las que pertenece
Doña María Salgado Madriñán	Consejera Dominical	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
Don Rosauro Varo Rodríguez	Consejero Independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
Doña María Fanjul Suárez	Consejera Independiente	2021	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (Presidenta)
Doña Teresa Quirós Álvarez	Consejera Independiente	2023	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
Don Jorge Vega-Penichet López	Secretario no consejero	2021	Secretario de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

⊙ **DISTRIBUCIÓN DEL CONSEJO**
SEGÚN NATURALEZA DEL CARGO



El Modelo de Cumplimiento de ACCIONA Energía tiene como propósito fomentar una cultura de ética y responsabilidad en la organización

CULTURA EMPRESARIAL

El Modelo de Cumplimiento de ACCIONA Energía tiene como propósito fomentar una cultura de ética y responsabilidad en la organización, estableciendo para ello parámetros de conducta, así como mecanismos para detectar, prevenir y, en su caso, mitigar potenciales riesgos, incluidos los relativos al ámbito penal.

La compañía dispone de un Modelo de Ética y Cumplimiento cuya pieza fundamental es el Código de Conducta y las Normas de Actuación en Anticorrupción; el modelo se estructura para mitigar los riesgos en ética e integridad identificados anualmente, definiendo controles para mitigar estos riesgos, que incluyen procesos de debida diligencia en cualquier operación con terceros y en la contratación de personas con responsabilidad en la toma de decisiones. Concretamente en 2023 se evaluaron 172 terceras partes.

CÓDIGO DE CONDUCTA

ACCIONA Energía cuenta con un [Código de Conducta](#), común a todo el Grupo ACCIONA, que establece los principios, valores y compromisos que todos los administradores, directivos y empleados del Grupo, así como los terceros que se relacionen con el mismo deben cumplir y respetar en el ejercicio de sus actividades. El Código de Conducta se configura como punto de partida sobre el que se desarrollan las políticas y normas corporativas en materia de cumplimiento, las cuales cuentan con un alcance transversal.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALES

Dentro del Modelo de Ética y Cumplimiento, ACCIONA Energía cuenta con políticas específicas que reflejan su compromiso de prevenir y luchar contra la corrupción y el soborno, el blanqueo de capitales y las prácticas anticompetitivas. Estas políticas están recogidas en el Libro de Políticas de la Compañía, en la sección “Ámbito Económico y de Buen Gobierno”.

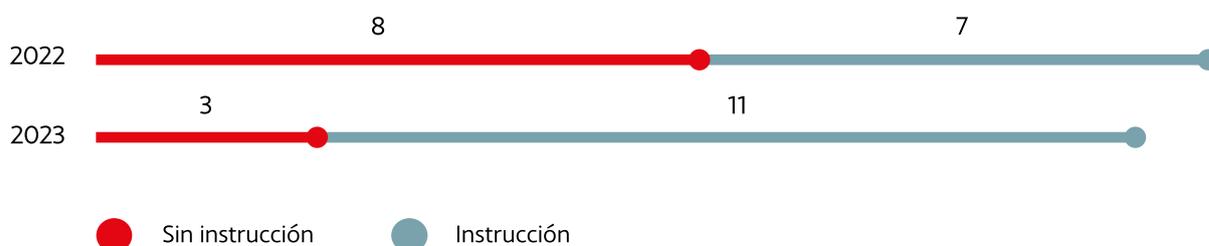
CANAL ÉTICO

ACCIONA Energía cuenta con un sistema interno de información, denominado Canal Ético, disponible para que cualquier persona pueda poner en conocimiento de la Comisión del Canal Ético posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA Energía y que pudieran ser considerados contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos de la Compañía.

En 2023 se recibieron 14 comunicaciones, de las cuales:

- Un 29 % están relacionadas con discriminación o acoso en el lugar de trabajo
- Un 7 % están relacionadas con otras cuestiones laborales
- Un 21 % están relacionadas con cuestiones de índole financiera
- Un 43 % están relacionadas con otros asuntos.

Ⓞ TRATAMIENTO DE LAS COMUNICACIONES



ACCIONA Energía cuenta con un programa de formación y comunicación gestionado por la propia función de Cumplimiento cuyo objetivo es el refuerzo de una cultura de ética e integridad en la compañía. Este programa incluye formación en materias como anticorrupción, competencia, prevención de riesgo penal, sanciones -entre otros-, y se complementa con planes de concienciación en otros ámbitos de Cumplimiento coordinados con otras áreas de la organización.

© FORMACIÓN POR PAÍS EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA
Y EN EL CURSO DE ANTICORRUPCIÓN (N.º EMPLEADOS)

CÓDIGO DE CONDUCTA	CURSO ANTICORRUPCIÓN	CURSO “LA BUENA MANERA DE TRABAJAR”
689	246	341

La compañía reconoce que integrar la sostenibilidad y la responsabilidad en cada eslabón de su cadena de suministro es crucial

CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

En el marco de la gobernanza empresarial, ACCIONA Energía enfoca su estrategia en asegurar una cadena de suministro que sea tanto sostenible como responsable, destacando la importancia de esta gestión en la mitigación de riesgos y la promoción de prácticas éticas. Este compromiso va más allá del cumplimiento legal, posicionando a los proveedores como socios estratégicos esenciales en la construcción de un ecosistema de negocio resiliente y ético. La compañía reconoce que integrar la sostenibilidad y la responsabilidad en cada eslabón de su cadena de suministro es crucial para la viabilidad a largo plazo y el impacto positivo en la sociedad y el medioambiente.

CARACTERÍSTICAS SECTORIALES DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Las categorías de compra con mayor volumen de gasto son los componentes de aerogeneradores, paneles y estructuras fotovoltaicas y servicios de mantenimiento de instalaciones en operación.

Los servicios especializados solo pueden ser suministrados por tecnólogos, aunque desde ACCIONA Energía se promueve su localización. Respecto a los suministros, tanto los grandes componentes como algunos pequeños repuestos, solo pueden ser fabricados por compañías deslocalizadas por su especificidad.

© DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR TIPOLOGÍA

	N.º TOTAL	ESTRATÉGICOS	NACIONAL/ LOCAL	INTERNACIONAL
Proveedores	3.409	318	3.213	330

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza

SISTEMAS DE CONTROL EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza: económicos, de país, actividad, responsabilidad corporativa y sostenibilidad. En 2023, se añade la variable ESG como criterio de criticidad más allá de la clásica variable económica.

El Mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA Energía. Desde 2022, ACCIONA Energía ha ido incorporando GoSupply como plataforma de validación y cálculo del Mapa de Riesgo de todos los proveedores independientemente de su nivel de contratación, de tal forma que el conocimiento de la cadena de suministro es mucho más amplio en diferentes ámbitos y, especialmente en ESG. En ella se aplican los diferentes parámetros que ha definido ACCIONA Energía para conocer el riesgo global del proveedor, recopilando datos directamente de varias fuentes externas, estudiando tanto a proveedores como a sus *partners*, a la empresa matriz -en caso de haberla- subsidiarias, propietarios mayoritarios y compañías relacionadas, y analizando el cuestionario respondido por el proveedor para conocer el cumplimiento en las materias analizadas.

Actualmente, los scores que forman parte del mapa de riesgo en función del nivel estratégico del proveedor son los siguientes: financiero, compliance, ciberseguridad (si aplica para el proveedor analizado), ESG, operacional y geopolítico. El score ESG recoge aspectos relacionados con derechos humanos, calidad de empleo e impacto ambiental, entre otros. El score Compliance analiza la posición del proveedor en asuntos como blanqueo de capitales, corrupción, actividad en paraísos fiscales, lista de sanciones internacionales, etc. Respecto al score geopolítico, se construye a partir de varios índices extraídos de Maplecroft y GoSupply.

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza. Se estructuran en los siguientes niveles:

1. El proveedor debe aceptar el documento de **Autodeclaración** de la compañía que incluye su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, con los Principios éticos para proveedores y contratistas de ACCIONA Energía, Políticas de ACCIONA Energía, Protección de datos personales, así como los requisitos mínimos de ACCIONA Energía en materia de integridad, calidad, medioambiente, derechos humanos, salud y seguridad. Dicha autodeclaración es aceptada por todos los proveedores cuando acceden a GoSupply y además, es accesible y está publicada dentro del Perfil del contratista (<https://contractorprofile.acciona-energia.com>) para su consulta previa al registro.
2. **Cuestionario de autoevaluación** que permite a ACCIONA Energía calcular las variables o scores de diferentes ámbitos y es indispensable para poder licitar.
3. Los proveedores estratégicos (adjudicatarios por encima de 400.000 € acumulados en los últimos doce meses), requieren un control adicional: la **homologación**, en la que se verifica el cumplimiento de estándares internacionales en materia de derechos humanos, la integridad del proveedor, su solvencia financiera, estar al día en pagos al Estado, etc. Los mínimos exigibles para proveedores estratégicos son:

Riesgo geopolítico	Bajo o Medio
Compliance	> 60 puntos
ESG	> 40 puntos

Las políticas **No Go** aplican a todos los proveedores, independientemente de su nivel de riesgo

4. El máximo nivel se exige a proveedores estratégicos de países de riesgo a los que se realizan **auditorías** para ser homologados, llevadas a cabo por terceros con el Protocolo de Auditoría de ACCIONA Energía.
5. Además, se han establecido auditorías a proveedores **tier 2** de suministradores de equipos principales con contratos superiores a 5M €. Se les solicita un listado de proveedores que constituyan el 80-90 % del gasto total del contrato de suministro con ACCIONA Energía, para ser auditados por terceras partes.
6. En caso de que el que suministro de bienes o servicios sea considerado como crítico, tal y como se indica en el apartado de la documentación respecto a la cualificación técnica de proveedores dentro del Perfil del contratista (<https://contractorprofile.accion-energy.com>), el proveedor deberá superar un proceso de cualificación realizado a través de GoSupply y supervisado por el departamento de QHSE.

Por último, las políticas **No Go** de ACCIONA Energía se utilizan en todos los niveles, independientemente de su criticidad. El incumplimiento por parte de cualquier proveedor implica su bloqueo para trabajar en ACCIONA Energía.

06



FINANCIACIÓN
SOSTENIBLE

En 2023 ACCIONA y ACCIONA Energía han publicado un nuevo e innovador marco de financiación sostenible con una estructura de doble impacto

Marco de Financiación de Impacto Sostenible

En 2023, ACCIONA y ACCIONA Energía han realizado un significativo progreso en su estrategia de financiación mediante la publicación y consolidación del *Sustainable Impact Financing Framework* (Marco de Financiación de Impacto Sostenible), abarcando financiación verde y los instrumentos vinculados a sostenibilidad. Este Marco introduce un innovador acelerador de Impacto Local que, al integrarse con los instrumentos mencionados, crea una estructura de "Doble Impacto".

⊙ OPERACIONES DE FINANCIACIÓN VERDE Y SOSTENIBLE 2023

TIPO DE FINANCIACIÓN	INSTRUMENTOS VIVOS	OPERACIONES 2023	IMPORTE TOTAL (M€)*
Financiación verde (tipo I)	7	4	2.307
Financiación verde con Impacto Local (tipo II)	3	1	1.671
Financiación corporativa con compromisos sostenibles (tipo III)	0	0	0
Financiación corporativa con compromisos sostenibles, con Impacto Local (tipo IV)	2	0	950
TOTAL	12	5	4.928

* Importe total sobre los instrumentos vivos a cierre del ejercicio 2023. Para las operaciones en moneda diferente al EUR, se considera el importe según el tipo de cambio vigente a fecha cierre de año 2023.

RATINGS ESG

ACCIONA Energía es evaluada periódicamente por múltiples agencias de *rating* ESG, destacando en las mejores posiciones de su sector. A fecha de cierre del ejercicio 2023 las calificaciones vigentes de los principales *ratings* son:

AGENCIA	Rating Scale	Score 2023	Score 2022	Ind Average	Industry
 S&P Global	0 a 100	87	90	34	<i>Elec. Utilities</i>
 CDP	D- a A	A	A	C	<i>Elec. Utilities</i>
 SUSTAINALYTICS	100 a 0	10.7 Low Risk	10.7 Low Risk	25 Med Risk	<i>Renewable Power</i>
 MSCI	CCC a AAA	AAA	Sin rating	A	<i>Utilities</i>
 ISS ESG	D- a A+	A- Prime	Sin rating	B	<i>Renewable Electricity</i>
 ecovadis	0 a 100	82	73	No aplica	<i>Electricity, gas, steam and air-conditioning supply</i>
 FTSE4Good	0 a 5	4,1	Sin rating	2,7	<i>Utilities</i>

ACCIONA ENERGÍA MIEMBRO DEL DOW JONES SUSTAINABILITY EUROPE INDEX

El índice está compuesto por líderes europeos en sostenibilidad identificados por S&P Global a través de su *Corporate Sustainability Assessment* o “CSA”. Representa al top 20 % de las 600 empresas más grandes del *S&P Global Broad Market Index*, según criterios económicos, medioambientales y sociales. ACCIONA Energía forma parte de este índice desde el 18 de diciembre del 2023.

Por todo ello, S&P Global ha incluido a ACCIONA Energía en el top 5 % en su *Sustainability Yearbook Award 2023*, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad.



COMPROMISO CON
LA COMUNIDAD

ACCIONA Energía desempeña un papel relevante para impulsar el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de las comunidades

Ecosistemas locales

ACCIONA Energía desempeña un papel relevante para impulsar el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de las comunidades en el área de influencia de sus proyectos, con capacidad de desplegar proyectos que aceleren el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

MEDICIÓN DE LA INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

ACCIONA Energía mide y evalúa su inversión en la comunidad y el grado en que esta contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que permite una visión de conjunto y una comparativa de los resultados con otras compañías.

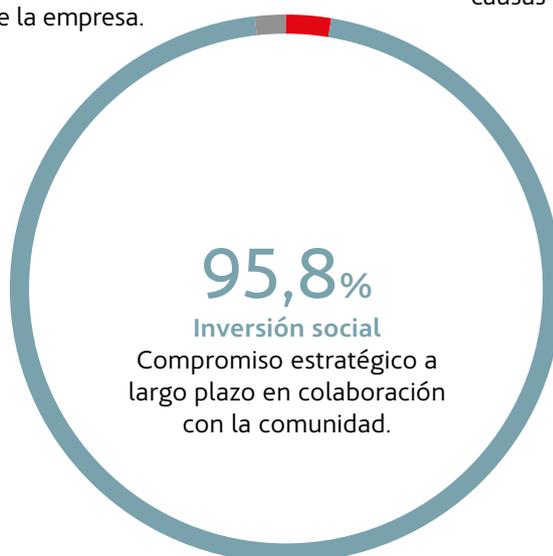
© MOTIVACIÓN DE LAS INICIATIVAS

Iniciativa alineada con el negocio
Iniciativas de interés social dirigidas a impulsar directamente el negocio de la empresa.

1,8%

2,5%

Aportación puntual
Apoyo puntual a causas sociales.



Durante 2023, 826 voluntarios de ACCIONA Energía han participado en diversas iniciativas, en las que han dedicado 7.008 horas a trabajos en la comunidad, beneficiando a más de 17.900 personas

VOLUNTARIADO ACCIONA

TRABAJANDO POR UN VOLUNTARIADO MÁS LOCAL

El Programa de Voluntariado promueve la participación de los empleados, así como de colaboradores y familiares, en iniciativas impulsadas bien por la compañía, o bien por ellos mismos.

El objetivo es fomentar el voluntariado local y el apoyo a las comunidades donde ACCIONA Energía desarrolla sus proyectos, con la idea de aumentar el impacto positivo sobre la sociedad y su entorno. El propósito último es tener un mayor conocimiento de la realidad local y reforzar el objetivo de ser reconocidos como actores valiosos para la sociedad.

Durante 2023, 826 voluntarios de ACCIONA Energía han participado en diversas iniciativas, en las que han dedicado 7.008 horas a trabajos en la comunidad, beneficiando a más de 17.900 personas, con objetivos muy variados: colaborando en proyectos de acceso a energía, agua y saneamiento liderado por la Fundación acciona.org, impulsar la trayectoria de jóvenes universitarios, facilitar la integración laboral de mujeres con discapacidad, víctimas de violencia de género, con cargas familiares o desempleadas en situaciones de vulnerabilidad, enseñar a niños y niñas los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en colegios de 17 países. Así mismo se han realizado actividades de limpieza de playas, reciclaje, reforestaciones, donaciones y colectas a colectivos desfavorecidos, principalmente niños, así como retos online y sesiones de sensibilización.

08



RESUMEN
DE DATOS ANUAL

⊙ PRINCIPALES INDICADORES

	2022	2023	Δ 2022-2023
ECONÓMICOS			
Cifra de negocio consolidada (millones €)	4.351	3.547	- 18 %
EBITDA consolidado (millones €)	1.653	1.285	- 22 %
Capacidad instalada total (MW)	11.826	13.521	14 %
Producción total (GWh)	23.910	24.894	4 %
SOCIALES			
Plantilla (FTE)	2.354	3.099	32 %
Mujeres en posiciones gerenciales y directivas (%)	26,0 %	27,4 %	1,4pp
Personas con discapacidad en España (%) ⁵	3,5 %	4 %	0,5pp
Brecha salarial (%)	1,58 %	1,29 %	-0,3pp
Índice de frecuencia - empleados y subcontratistas	0,39	0,39	--
Fallecidos - empleados propios (n.º)	0	1	n.a.
Proyectos con Gestión del Impacto Social (n.º)	114	133	17 %
Horas de voluntariado de empleados	1.432	7.008	389 %
AMBIENTALES			
CapEx alineado con Taxonomía UE - mitigación y adaptación (%)	100 %	100 %	--
Emisiones evitadas (millones tCO ₂ e)	13,2	13,6	3 %
Emisiones GEI alcance 1+2 (tCO ₂ e)	11.799	10.079	17 %
Intensidad de emisiones GEI (tCO ₂ e/GWh)	0,42	0,47	13 %
Valorización de residuos (%)	98 %	97 %	-1 pp
Residuos a vertedero (kt)	0,64	0,92	44 %
Consumo de agua (hm ³)	1,1	1,08	-2 %
Plantaciones voluntarias (n.º de árboles)	123.134	118.738	-3,6 %
GOBERNANZA			
Proveedores totales (n.º)	3.222	3.409	6 %
Proveedores auditados (%) ⁶	100 %	100 %	--
Proveedores No Go (n.º)	32	34	6 %
Comunicaciones en Canal Ético (n.º)	15	14	-7 %
Proceso de debida diligencia a terceras partes (nº)	104	172	65 %
Financiación sostenible (%) ⁷	64 %	98 %	34 pp
Controversias abiertas	0	0	--

5. Contratación directa e indirecta

6. Proveedores auditados / Total proveedores que deben auditarse (proveedores estratégicos)

7. Financiación sostenible / deuda total al final del período en los principales vehículos de financiación de la compañía (AEFF, AEFFA)

Resumen Ejecutivo

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

20 23